

# GARA PER LA FORNITURA DI PRODOTTI AD USO DEI LABORATORI DI RICERCA

Consultazione preliminare di mercato ex articolo 66 d.lgs. 50/2016



Milano, 20 marzo 2020

# Agenda della consultazione

- 1** Ore 11.00 **Saluti e introduzione**  
Paola Moscatelli, Head of Procurement Human Technopole
- 2** Ore 11.10 **Presentazione Gara Consumabili – Linee guida**  
Paola Moscatelli, Head of Procurement Human Technopole
- 3** Ore 11.30 **Consultazione di Mercato - Finalità | Analisi dei risultati | Ambiti di confronto**  
Andrea Martino, Supporto al RUP Martino & Partners
- 4** Ore 12.00 **Osservazioni e domande dalle imprese; interazioni con HT**  
Paola Moscatelli, Head of Procurement HT  
Natalia Meani, Strategy and Scientific Affairs Officer HT

## Indice dei contenuti

- P** **Presentazione Gara**  
Linee guida
- C** **Consultazione di Mercato**  
Finalità | Obiettivi | Questionario
- Q** **Questionario di Consultazione**  
Analisi dei risultati
- T** **Consultazione di mercato – ambiti di confronto**  
Domande e risposte

# Presentazione Gara

Linee guida



# Gara Consumabili | obiettivo dell'iniziativa

Obiettivo della presente iniziativa è quello di **accorpare in un'unica procedura di gara** le molteplici specificità di approvvigionamento, garantendo qualità delle forniture ed ampiezza di gamma



# Gara Consumabili | caratteristiche principali



## Contratto

La futura gara sarà finalizzata alla stipula di un **Accordo Quadro multi lotto e multifornitore**



## Durata

Il contratto avrà una durata stimata di **36 mesi** (eventualmente prorogabili)



## Importo

L'importo massimo complessivo della gara è stimato orientativamente in **€ 4.500.000,00**



## Lotti

Il numero dei lotti è in **fase di definizione**



## Criterio di aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione dell'appalto è in **fase di definizione**

## Gara Consumabili | il modello di AQ ipotizzato

### AQ multilotto/multifornitore senza rilancio competitivo (art. 54 d.lgs 50/2016, c.4, lett.a)



Flessibilità nella spesa tramite contratti applicativi specifici

Condizioni di fornitura e qualità dei prodotti e servizi attesi già stabiliti in AQ



Non saranno previsti ulteriori ribassi, rispetto alle quotazioni offerte in gara

Non sono previsti fatturati garantiti a ciascun fornitore aggiudicatario

# Gara Consumabili | fase 1 – selezione Fornitori



In una prima fase verranno **selezionati i fornitori aggiudicatari dell'accordo quadro.**



Questa prima fase è assimilabile ad una fase di **prequalifica** nella quale si andranno a individuare gli operatori **in grado di fornire – nei diversi lotti - le quantità e i prodotti oggetto della gara**

**Gli aggiudicatari dell'accordo quadro metteranno a disposizione il proprio listino prodotti e prezzi, che saranno inseriti in una piattaforma telematica**



## Gara Consumabili | fase 2 – contratti esecutivi

La seconda fase (contratti esecutivi) verrà gestita attraverso



Piattaforma – SAP by Design

La gestione degli accordi quadro e dei contratti applicativi avverrà sulla piattaforma **SAP by Design**



Negozio elettronico

La piattaforma consentirà di gestire **il processo di comparazione** dei prodotti offerti dai diversi fornitori e di **predisposizione degli ordini telematici**

**I ricercatori effettueranno un ordine telematico in piattaforma, selezionando il fornitore in base a regole che saranno esplicitate in gara**

# Gara Consumabili | famiglie di prodotti



## Consumabili

Vetriere e plastiche non monouso;  
Plastiche monouso (e altri monouso);



## Prodotti per colture cellulari

Reagenti per colture cellulari  
Consumabili per colture cellulari



## Prodotti Chimici

Prodotti chimici e biochimici;  
Prodotti biologia molecolare;



## Prodotti di supporto

Dispositivi protezione individuale  
Accessori (es. forbici, pinze, pinzette, etichette,..)  
Complementari (es. detergenti, salviette, ecc.)

# Consultazione di Mercato

Finalità | Obiettivi



## Art. 66 - Consultazioni preliminari di mercato

---

1. Prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi.

2. Per le finalità di cui al comma 1, le amministrazioni aggiudicatrici possono acquisire consulenze, relazioni o altra documentazione tecnica da parte di esperti, di partecipanti al mercato nel rispetto delle disposizioni stabilite nel presente codice, o da parte di autorità indipendenti. Tale documentazione può essere utilizzata nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

## Consultazione preliminare del mercato | caratteristiche

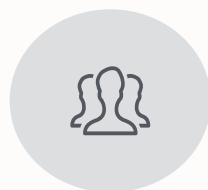


1. **Non è una fase di procedura di appalto, ma precede la gara**
2. **Non sono previste graduatorie o attribuzione di punteggi**
3. **Il soggetto partecipante:**
  - **non acquisisce diritti** rispetto alla partecipazione alla successiva procedura di gara
  - **non ha vantaggi**, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura
4. **Il soggetto non partecipante**, potrà partecipare alla successiva procedura, se ne avrà i requisiti
5. **La SA può decidere di non pubblicare la gara**

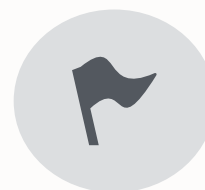
# Consultazione preliminare del mercato | obiettivi



Garantire la **massima e più diffusa pubblicità** dell'iniziativa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e la massima partecipazione degli operatori



Approfondire la conoscenza del mercato e dei possibili fornitori interessati, verificandone la **capacità di fornitura** ed il **modello di offerta**, al fine di garantire la **massima ampiezza di gamma dei prodotti**



Acquisire gli **elementi** e le **informazioni** necessari a definire i **requisiti di partecipazione** che possano favorire la massima partecipazione degli operatori alla successiva gara;



Ricevere **osservazioni e suggerimenti tecnici** relativamente alle modalità operative di esecuzione delle forniture

**Ad esempio**  
Tempi di consegna ordinativi minimi  
Assistenza tecnica call center

# Consultazione preliminare del mercato | il questionario



## Questionario pubblicato on line e visibile a tutti gli operatori

È possibile visionare i bandi di gara della Fondazione Human Technopole cliccando [qui](#).

### Manifestazioni di Interesse

*Consultazioni preliminari di mercato ai sensi dell'art 66 del D.lgs 50/2016.*

- Fornitura di prodotto consumabili ad uso dei laboratori di ricerca
  - [Documentazione](#)
  - [Avviso di proroga del termine ultimo](#)

© Copyright 2020 | HumanTechnopole | ALL RIGHTS RESERVED  
Fondazione Human Technopole - Via Cristina Belgioioso 171 - 20157 Milano Italy - C.F. 97821360159

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

E' stato reso disponibile sul sito della Fondazione Human Tecnopole il questionario di consultazione, compilabile da parte degli operatori economici interessati.

Scadenza: **10 marzo 2020**



## PRINCIPALI ARGOMENTI



### Informazioni generali

- Dimensione aziendale
- Distributore/produttore
- Certificazioni
- Partecipazione
- Criticità



### Informazioni economiche finanziarie

- Fatturato
- Fatturato su categorie di prodotto



### Informazioni su servizi e condizioni di fornitura

- Servizi aggiuntivi
- Garanzia
- Ordinativi
- Consegne
- Consegne urgenti



# Questionario di consultazione

Analisi dei risultati



## Questionario | analisi dei risultati

- ✓ Il questionario è stato reso disponibile sul sito della Fondazione Human Technopole
- ✓ La data di scadenza era il **10 marzo 2020**
- ✓ Al questionario hanno risposto:



**25 Operatori**

# I partecipanti alla consultazione



## Dettaglio OE rispondenti

Bio- Optica spa	Greiner bio-one	VWR International s.r.l.
Bio-Rad Laboratories S.r.l.	Lies srl	
Biosigma srl	Life Technologies Italia	
Campoverde srl	LP Italiana spa	
Carlo Erba Reagent srl	Merck life science	
Diapath	Miltenyi Biotec SrlU	
Eppendorf	Prodotti Gianni srl	
Euroclone spa	Promega Italia srl	
Exacta + Optech Labcenter S.p.A.	Qiagen	
GE Healthcare Europe GmbH	Starlab srl	
Ghiaroni	Twin Helix	
Gilson Italia Srl	Voden medical	

# Questionario | informazioni generali

## I partecipanti alla consultazione - dati di sintesi



Gli operatori economici interessati sono equamente distribuiti tra produttori operanti sul territorio **nazionale** e operatori **multinazionali**



Gli operatori economici interessati appartengono sia al gruppo dei **produttori** sia a quello dei **distributori**



Alcuni operatori economici sono specializzati su singole merceologie (**monoprodotto**) mentre altri fornitori riescono a garantire ampiezza di gamma (**multiprodotto**)

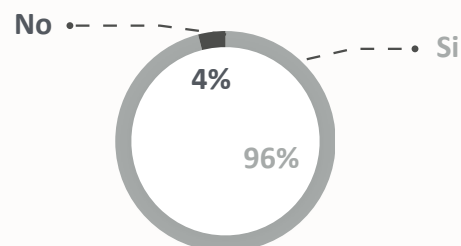


**Non tutti i fornitori hanno risposto a tutte le domande** del documento di consultazione del mercato. Pertanto i **dati** illustrati di sintesi riflettono le risposte effettivamente ricevute

# Questionario | informazioni generali

## Certificazioni e brevetti

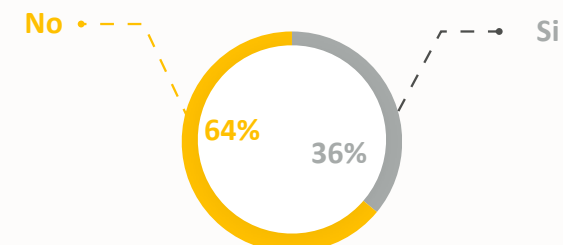
### Certificazione di qualità



Certificazioni possedute dagli operatori

CERTIFICAZIONI	OPERATORI
UNI EN ISO 9001 (gestione qualità)	12
UNI CEI EN ISO 13485 (dispositivi medici)	6
ISO 14001 (ambientale)	5
ISO 45001 (salute e sicurezza)	1
OHSAS 18001 (SGSSL)	1
Altro	3

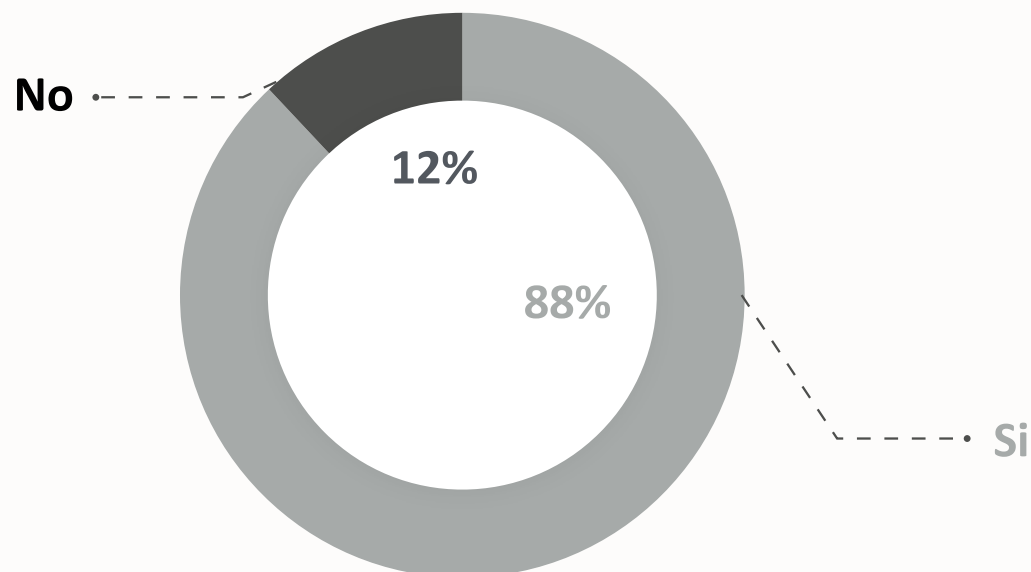
### Brevetti



## Questionario | informazioni generali

### Partecipazione a gare analoghe

È stato chiesto se gli operatori avessero partecipato nell'ultimo anno a gare analoghe a quella in oggetto



**Mercato appare abituato a partecipare a gare di questa dimensione/complessità**

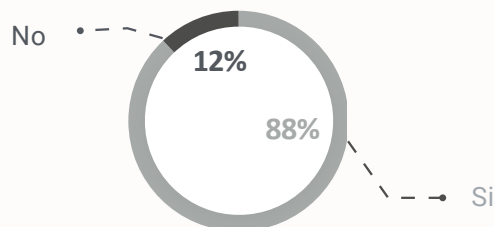
# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura

## Servizio assistenza - Call center e online



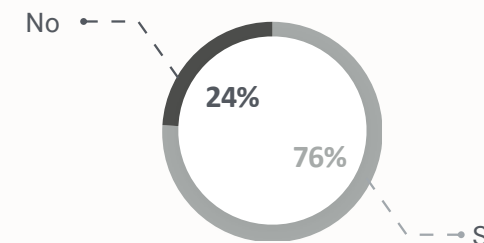
### Call center

È previsto un servizio di assistenza/call center e online?



### Servizio gratuito

Il Servizio di assistenza - call center e online - di norma è gratuito ?



**Gran parte degli operatori assicurano gratuitamente call center e servizio di assistenza on line**

# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura 1|2



## Servizi aggiuntivi trasversali

Complessivamente i servizi aggiuntivi offerti dagli OE sono



**Consumabili**



**Prodotti Chimici**



**Prodotti per colture cellulari**



**Prodotti di supporto**

- Assistenza/Supporto specialistico
- Formazione
- Dimostrazioni
- Taratura
- Creazione stock room e virtual stock room
- Richieste offerte on line
- Servizi di B2B e B2C
- Customizzazione in caso di progetti che lo richiedano
- Licenze nel caso di progetti che lo richiedano
- Gestione di consegne consolidate e/o frazionabili
- Conservazione e distribuzione prodotti a temperatura controllata



# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura 2|2



## Servizi aggiuntivi specifici

Per queste categorie di prodotti gli OE rispondenti offrono dei servizi specifici



### Prodotti Chimici

- *Certificati di Qualità e Analisi, SDS*
- *Servizio Tailor Made: prodotti, miscele e packaging secondo esigenza*
- *Servizio di Sintesi Oligonucleotidi, Sanger Sequencing, Next Generation Sequencing*



### Prodotti per colture cellulari

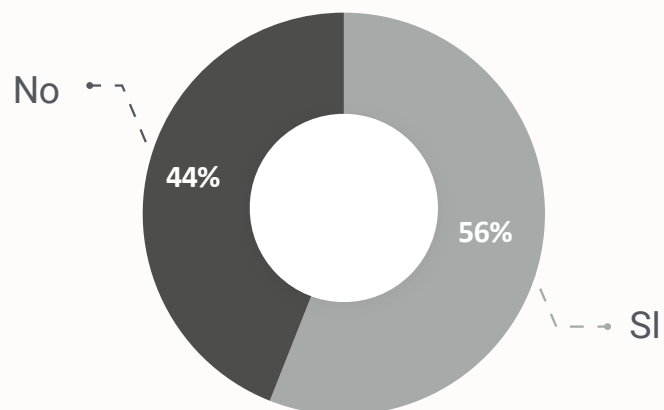
# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura



## Consegna

### Ordinativo minimo

La vostra azienda richiede un ordinativo minimo in valore?



### Ordinativo minimo in valore

Fasce di importo (€)	Operatori
Inferiori a 200	3
Da 200 fino a 400	11
Superiore a 400 fino a 750	1

**Gli ordinativi minimi sono accettabili entro i 200 -300 euro**

# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura



## Consegna gratuita

### Condizioni di consegna

Fasce di importo (€)	Numero di operatori
Inferiore a 200	4
Sup. a 200 – fino a 400	11
Sup. a 400 – fino a 750	3
Sup. a 750	1

**Gli operatori hanno differenziato l'applicazione del costo di trasporto incluso in funzione di diversi importi di ordine minimo**

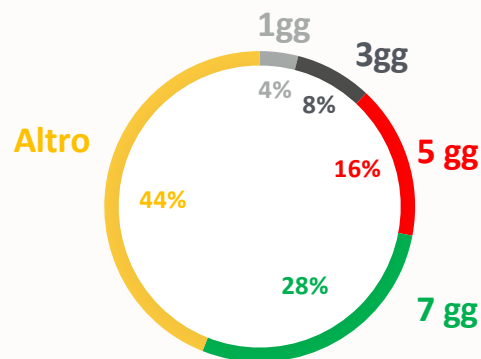
# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura



## Tempi standard di Consegna

### Tempi standard

Quali sono i tempi standard di consegna dalla data di ricezione dell'ordinativo di fornitura?



### Dettaglio - Altro

15/20/30/50gg In base alla tipologia di prodotto
Dipende dal tipo di prodotto richiesto
Dipende se il prodotto è a magazzino o meno quindi va da 2 gg in poi
10 a 60gg Dipende dalla tipologia di prodotto
10gg
>10gg
10gg DD LL
10gg solari
Altro, indicare 5-15
20gg

I tempi standard di consegna sono differenziati, in ragione presumibilmente delle diverse tipologie di prodotto

# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura



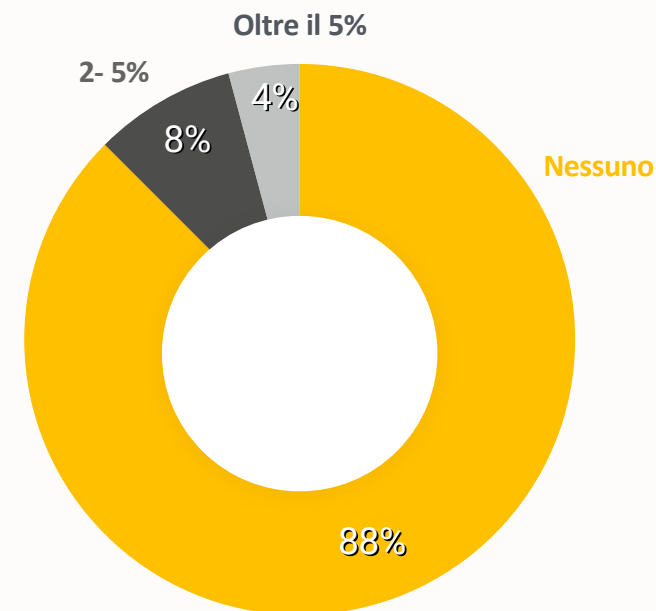
## Consegna urgente

### Tempi di consegna in urgenza

Quali sono i tempi di consegna garantiti in caso di urgenza?

Fasce	N. operatori
Entro 24 h	4
Da 24 h fino a 3 gg	9
Da 3 gg fino a 5 giorni	4
Sopra 5 giorni	1
Altro	2

Incremento % in caso di urgenza  
Incremento % di prezzo applicato in caso di urgenza

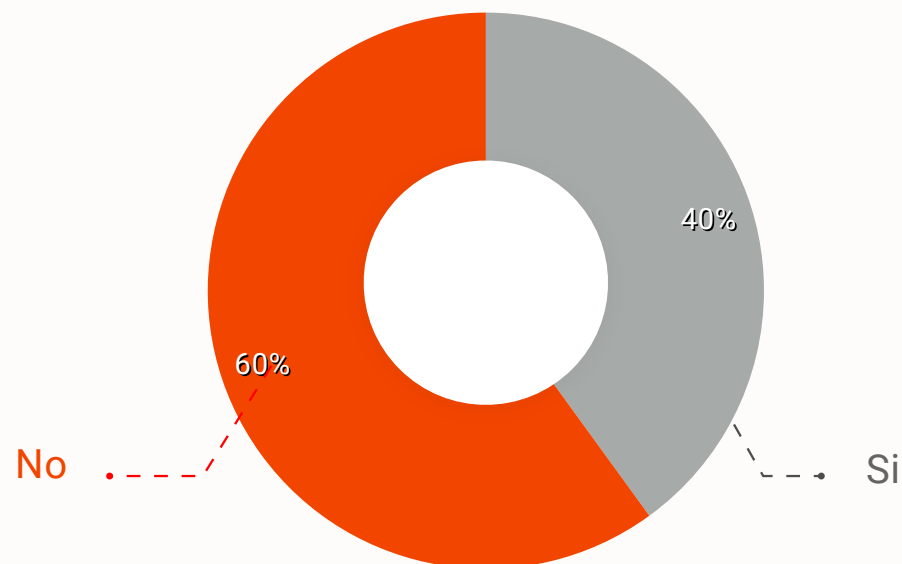


- Consegne urgenti garantite entro 3 giorni dalla maggior parte dei rispondenti
- Quasi tutti non prevedono costi aggiuntivi in caso di urgenza

# Questionario | informazioni su servizi e condizioni di fornitura

## Estensione Garanzia

Proposta di un'estensione della garanzia legale sui prodotti.



# Gara HT Consumabili

I principali ostacoli individuati nelle procedure sono legati a:



## Documentazione di gara

Capitolati e Disciplinari presentano spesso contraddizioni e incongruenze.



## Tempi Offerta

Gare con tempi di risposta troppo ristretti



## Importo

Quotazione per singola unità di prodotto e non per confezione.



## Lotti

- Limitata omogeneità dei prodotti per lotto
- Eccessiva dimensione dei Lotti

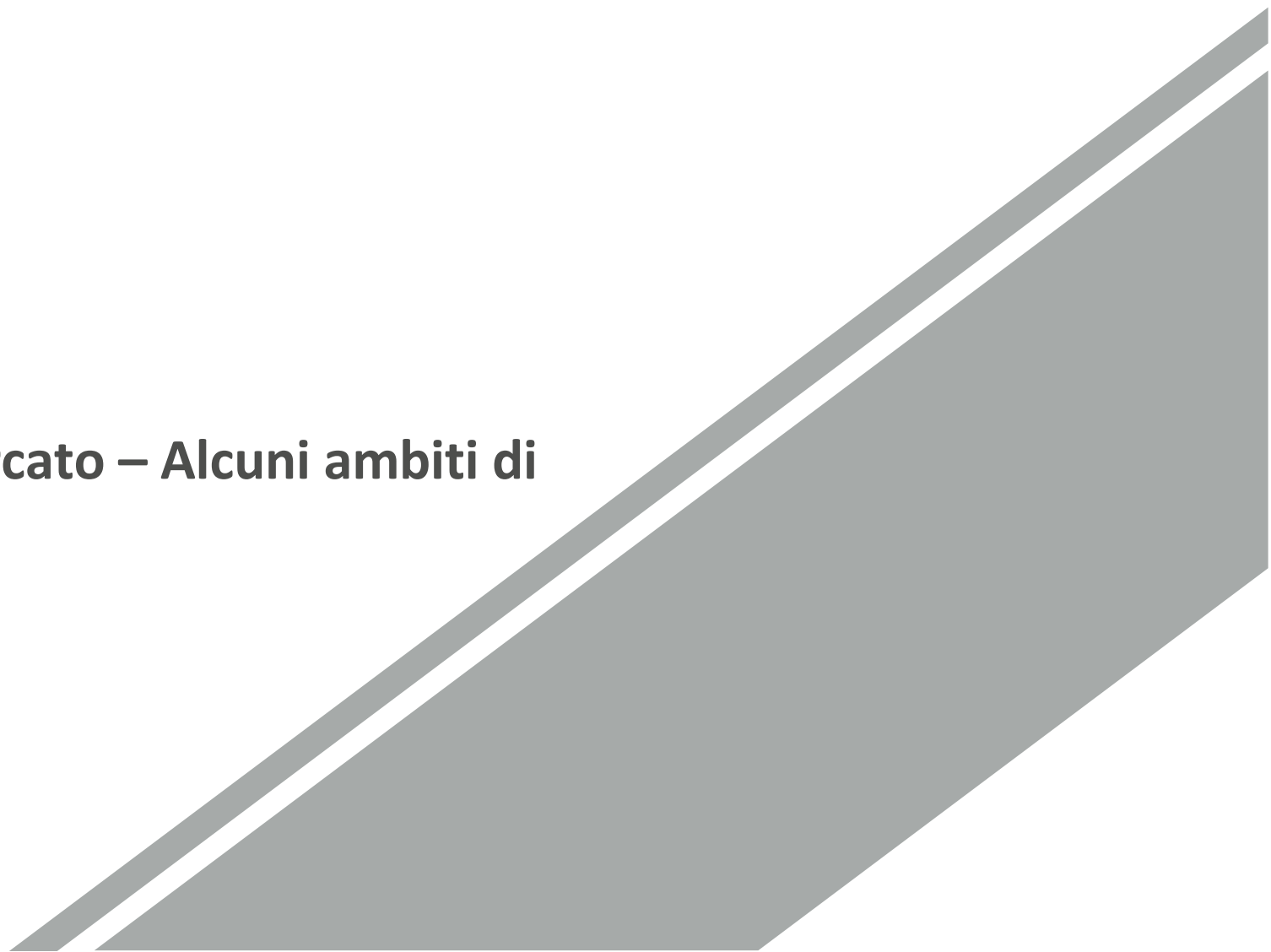


## Criterio di aggiudicazione

Scarsa attenzione all'importanza del rapporto qualità/prezzo (es. sostenibilità ambientale, le tecniche produttive a basso impatto, clausole sociali)

**La gara sarà impostata tenendo conto di tali possibili criticità.  
La qualità sarà ampiamente garantita nel capitolato tecnico**

## **Consultazione del mercato – Alcuni ambiti di confronto tecnico**





The image features a dark gray background with several overlapping circles. A large, solid light gray circle on the left contains the text 'domande e risposte' in white. To its right, a larger dotted white circle overlaps it. Further right, there are two more solid light gray circles of different sizes, one smaller and one larger, arranged in a cluster. The overall composition is minimalist and modern.

domande e  
risposte

## Alcuni spunti di confronto - qualità della fornitura

Quali sono le principali variabili che differenziano la qualità dei prodotti e servizi offerti?



supporto tecnico-scientifico/formazione



tempi di consegna/ Gestione degli stock



certificazioni di prodotto



certificazioni di processo



testing e campionamento



servizi *tailor made*



qualità materiali e impatto ambientale della supply chain

## Alcuni spunti di confronto – gestione urgente

In caso di **emergenze e sopravvenute esigenze** da parte dell'amministrazione è possibile prevedere?...



...**Deroga al quantitativo minimo di ordine e/o riduzione del tempo massimo di consegna**, eventualmente con un **prezzo aggiuntivo da fissare in gara**



...**Prodotti equivalenti e migliorativi in caso di rotture di stock**



martino & partners

PILLAR FOR SUCCESS

**ADDRESS**

Via di Porta Pinciana, 6 – 00187 Roma  
Via Tartaglia, 1 – 20153 Milano

**PHONE & EMAIL**

info@martinopartners.com  
+390236596154

**SOCIAL MEDIA**

