

HT_2020_035 PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L' AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI PERSONAL COMPUTER E RELATIVI ACCESSORI COMPRENSIVO DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, GARANZIA E ASSISTENZA - CIG 851719647C

CHIARIMENTI

Quesito 1

I monitor da 34" hanno un aspect ratio da 21:9 e quindi risoluzione 3440 x 1440 per i modelli quad HD o 5120 x 2160 per modelli 4K. La risoluzione richiesta 3840 x 2160, quindi, non è possibile trovarla in questa tipologia di prodotto. Richiesta di chiarimento: Quale risoluzione dobbiamo considerare come base tecnica?

Chiarimento 1

Si precisa che la risoluzione da considerare come base tecnica: 3440 x 1440 @ 60Hz (modelli 4K)

Quesito 2

Viene citato il software Jamf solo in riferimento ai dispositivi macOS. Richiesta di chiarimento: I tablet con iPadOs devono essere gestiti tramite Jamf come i Laptop con MacOS?

Chiarimento 2

Si precisa che dovrà essere consentito installare Jamf anche su dispositivi mobili che montano IpadOS.

Quesito 3

I costi inerenti le licenze Jamf per essere quotate dal vendor richiedono tempistiche di attivazione, durata della licenza e al numero di attivazioni richieste. Fare delle assunzioni rischia di creare offerte che partono da presupposti differenti. Richiesta di chiarimento: sono previsti degli slot di acquisto con tempistiche e quantità indicative per permettere una valorizzazione comune dei costi di fornitura? Quando e per che numeriche sarebbe prevista la prima fornitura?

Chiarimento 3

Si precisa che non è possibile definire un numero preciso di slot di acquisto che necessitano di dispositivi Apple OS. E' necessario che ogni dispositivo che monta MacOS o simile venga consegnato con già installato JAMF.

Quesito 4

Domande con riferimento alla documentazione di gara

Riferimento 1: Disciplinare - Articolo 3.1: Durata "La durata del presente appalto sarà di 24 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto.?

Riferimento 2: Capitolato - 5.E: Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia "Il servizio deve essere assicurato dall'Affidatario per un periodo di 36 (trentasei) mesi e, comunque, con riferimento alla singola apparecchiatura, per un periodo pari alla durata del noleggio (36 mesi)"

Riferimento 3: Capitolato - 2: Oggetto e durata del contratto "I sopra esposti quantitativi massimi si riferiscono all'intera durata del Contratto, ovvero 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del medesimo." "Il servizio di noleggio, e la relativa assistenza e manutenzione, avrà la durata di 36 mesi (trentasei), che decorrono dal primo giorno successivo alla data di accettazione della singola apparecchiatura e/o dal collaudo di ciascuna Postazione di lavoro.?"

Riferimento 4: Disciplinare - Articolo 3.1: Durata "La durata del presente appalto sarà di 24 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto." **Richiesta di chiarimento:** Si conferma che l'accordi di fornitura è per 24 mesi mentre il noleggio e contratto di assistenza per 36 mesi? In altre parole, noleggio e assistenza dovranno perdurare anche alla cessazione del contratto di fornitura, ovvero oltre i 24 mesi di appalto?

Chiarimento 4

Si conferma che la durata del Contratto è di 24 mesi; il servizio di noleggio, e la relativa assistenza e manutenzione, avrà la durata di 36 mesi (trentasei), che decorrono dal primo giorno successivo alla data di accettazione della singola apparecchiatura e/o dal collaudo di ciascuna postazione di lavoro.

Quesito 5

Capitolato - Articolo 5.A: Predisposizione postazioni ed apparati. Per ciascuna apparecchiatura devono essere forniti CD-ROM/DVD-ROM contenenti una procedura di installazione del Sistema Operativo, dei drivers dei dispositivi che compongono la postazione completa e, eventualmente, delle utilities per la gestione delle diverse apparecchiature che la compongono?

Se questi supporti non sono messi a disposizione del produttore ma quello che viene richiesto è disponibile on line è elemento penalizzante per il fornitore?

Chiarimento 5

Si precisa che le procedure di installazione del sistema operativo e i driver dei dispositivi potranno essere forniti, oltre che su CD-ROM/DVD_Rom, anche mediante link web in cui rendere i contenuti scaricabili e consultabili.

Si ribadisce che i laptop dovranno essere predisposti con già presente i software utili per il funzionamento del dispositivo e i riferimenti web per i sistemi Operativi e i Driver.

Quesito 6

Capitolato - Articolo 5.A: Predisposizione postazioni ed apparati "Per ogni prodotto software fornito e` richiesta una copia completa della documentazione tecnica e d'uso in formato elettronico ed in lingua italiana.? È accettabile un link al sito del produttore?

Chiarimento 6

E' accettabile un link che rimandi direttamente al documento in formato elettronico all'interno del sito del produttore.

Quesito 7

Capitolato - Articolo 5.B: Master Disk Per ciascuna apparecchiatura fornita, l'Affidatario dovrà creare un Master Disk su supporto di memoria esterna contenente una procedura di installazione automatica del Sistema Operativo richiesto da HT e dei principali programmi applicativi in uso alla stessa al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software. Al fine di realizzare una corretta predisposizione del contenuto del Master Disk, l'Affidatario dovrà effettuare uno studio preventivo, teso a certificare la compatibilità dei software in esso contenuti. In particolare, per i laptop con sistema operativo MacOS, l'Affidatario dovrà collaborare con Jamf (<https://www.jamf.com>) al fine di realizzare correttamente i Master Disk che costituiranno la base di partenza per l'installazione standard di tutte le apparecchiature. **Commento:** Il prodotto Jamf per sua natura garantisce la possibilità di configurare le postazioni di lavoro senza intervento fisico sulla macchina. Inoltre nella documentazione ufficiale Jamf viene riportato "Using Jamf Imaging to image computers with macOS 10.14 or later (released on 24th Sept 2018) that have the Apple T2 Security Chip is not recommended by Jamf?"

Si ritiene in linea con il requisito di gara la proposta di soluzioni alternative che non contemplino l'uso di immagini disco?

Si ritiene in linea con il requisito di gara proporre un sistema di gestione e un approccio operativo per le macchine windows analogo a Jamf che verrà usato per i dispositivi Apple?

Chiarimento 7

Si conferma la possibilità di soluzioni che non necessitino dell'uso di immagini su disco; si richiede comunque di creare un Master Disk su supporto fisico di memoria esterna contenente una procedura di installazione automatica del Sistema Operativo richiesto da HT e dei principali programmi applicativi in uso alla stessa al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software

Si conferma che è in linea con le necessità richieste, utilizzare un sistema simile a Jamf per le macchine Windows (es. Scm) .

Quesito 8

Capitolato - Articolo 5.D: Assistenza in remoto e in locale

Richiesta di chiarimento: L'assistenza richiesta nei punti indicati nel capitolo 5.D è da intendere Hardware o Software?

Chiarimento 8

Si precisa come da capitolato che l'Affidatario deve mettere a disposizione di HT, a partire dalla data di attivazione del Contratto, un apposito Call Center, attraverso un numero telefonico attivo dal

lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e un indirizzo mail dedicato per la gestione delle richieste di informazione ed assistenza tecnica per il malfunzionamento delle apparecchiature.

Quesito 9

Riferimento: Capitolato - Articolo 5.E: Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia In questo passaggio si cita la componente software: "L'attività di assistenza on-site dovrà essere espletata mediante almeno un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura con esperienza specifica in attività di installazione e configurazione di sistemi informatici (hw e sw).? Successivamente viene specificato: "Il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso Sistema Operativo od altro precaricato)?.

Richiesta di chiarimento 1: L'assistenza Software è compresa nel bando di gara oppure no?

Richiesta di chiarimento 2: In caso affermativo che tipo di assistenza prevedete?

Chiarimento 9

L'assistenza è compresa nel bando dal momento in cui il master di Windows non è stato adeguatamente predisposto per le necessità di HT. Le macchine "immaginate" dal master devono esser funzionanti e testate. L'assistenza software quindi si richiede limitatamente al software di prima installazione.

L'assistenza prevista è inerente alla creazione di un immagine master funzionante e conforme alla configurazione dell'hardware previsto.

Quesito 10

Riferimento: Capitolato - Articolo 5.E: Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia "qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, l'Affidatario dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dal personal computer guasto a quello in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro.?

Richiesta di chiarimento: partendo dal presupposto oggettivo che le macchine Apple sono dotate di memoria flash saldata su scheda madre, pertanto non rimovibile, potete specificare che questa richiesta NON si applica a questa categoria di macchine?

Chiarimento 10

Si precisa che come chiarito nel Capitolato in caso di sostituzione del personal computer, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, l'Affidatario dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dal personal computer guasto a quello in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro. In caso di Personal Computer con disco fisso non rimovibile l'appaltatore dovrà comunque ripristinare la piena operatività della postazione di lavoro.

Quesito 11

Riferimento: Capitolato - Articolo 5.E: Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia
"L'Affidatario dovrà possedere una rete di centri di assistenza collegati tramite un apposito sistema informativo al Call Center che avrà il compito di inoltrare la richiesta di intervento effettuata da HT richiedente al centro di assistenza di competenza e di reperire tutte le informazioni relative allo stato della richiesta dell'intervento."

Richiesta di chiarimento: L'esecuzione della fornitura sarà in via Belgioioso presso la sede della Fondazione Human Technopole, che competenza territoriale dovrebbe avere la rete di centri assistenza richiesta all'affidatario?

Chiarimento 11

Si conferma che l'esecuzione della fornitura sarà presso la sede della Fondazione Human Technopole sita in Via Cristina Belgioioso, 171 – Milano.

Si conferma altresì che in base al capitolato l'Affidatario dovrà possedere una rete di centri di assistenza collegati tramite un apposito sistema informativo al Call Center che avrà il compito di inoltrare la richiesta di intervento effettuata da HT richiedente al centro di assistenza di competenza e di reperire tutte le informazioni relative allo stato della richiesta dell'intervento.

Quesito 12

Nel Disciplinare di gara Art 6.3 Requisiti di capacità tecnica professionale viene richiesto: "il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio forniture analoghe per un importo minimo complessivo pari a € 3.500.000,00 (tremilionicinquecentomila/00). La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice."
L'Oggetto della presente procedura è l'affidamento del servizio di noleggio di personal computer e relativi accessori comprensivo dei servizi di installazione, configurazione, garanzia e assistenza
Si chiede se per la comprova del requisito in parola si possano esibire fatture relative alla sola locazione / noleggio di "personal computer e relativi accessori", che non abbiano ad oggetto anche servizi di installazione, configurazione, garanzia e assistenza fanno parte dei servizi fatturati a canone.

Chiarimento 12

Si conferma l'oggetto dell'appalto ai sensi dell'art. 2 del Disciplinare (servizio di noleggio di personal computer e relativi accessori comprensivo dei servizi di installazione, configurazione, garanzia e assistenza, che deve garantire la fornitura di workstation complete di tutti gli item previsti); si conferma, altresì, che, ai sensi dell'art. 6.3.1 del medesimo Disciplinare ("Esecuzione negli ultimi tre anni della seguente fornitura analoga"), il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio forniture "analoghe" per un importo minimo complessivo pari a € 3.500.000,00 (tremilionicinquecentomila/00).

Quesito 13

In riferimento al requisito di capacità tecnico professionale previsto al punto 6.3.1 del disciplinare di gara che prevede “di aver eseguito nell’ultimo triennio forniture analoghe per un importo minimo complessivo pari a € 3.500.000,00”, siamo a richiedere se tale requisito può essere posseduto in parte dall’operatore economico che parteciperà alla gara e in parte acquisito tramite avalimento da un’impresa ausiliaria.

Chiarimento 13

Si rinvia all’art. 7 del Disciplinare in ordine all’avalimento.

In particolare, ai sensi dell’art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, l’operatore economico, singolo o associato ai sensi dell’art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico e finanziario, nonché tecnico e professionale di cui all’art. 83, comma 1, lett. b) e c), del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito l’avalimento per la dimostrazione dei requisiti generali.

Quesito 14

Facendo riferimento a quanto sancito nel disciplinare al punto 6.3.1 con riferimento ai requisiti di capacità tecnico professionale, relativamente all'importo complessivo richiesto per le forniture analoghe, Vi chiediamo di confermarci se si possano considerare tali, i contratti di fornitura della sola manutenzione e assistenza di Personal Computer e relativi accessori non comprensivi del noleggio delle apparecchiature.

Chiarimento 14

Si veda chiarimento al quesito n. 12

Quesito 15

Si chiede:

- Se WVA offerto in luogo di IPS va bene
- Se cavo docking detachable può essere fisso
- Se opzione senza jack audio 3.5 mm analogico ma con l’audio supportato via porte USB va bene (questo anche per l’XPS)
- Se schede grafiche integrate Intel Iris XE con prestazioni superiori alla RX VEGA 6 (prendendo come riferimento i Passmark) sono valide come alternativa.

Chiarimento 15

Si conferma che le caratteristiche tecniche sono quelle indicate da Capitolato.

Quesito 16

Nei requisiti dei monitor aggiuntivi si richiedono 50 monitor da 34" con risoluzione 3840*2160 e formato 16:9.

I monitor da 34" hanno formato 21:9 (che impone una risoluzione 3440*1440) pertanto non compatibili con la risoluzione richiesta.

Si richiede pertanto la possibilità di fornire 34" con risoluzione 3440*1440 e formato 21:9.

Chiarimento 16

Si precisa che la risoluzione da considerare come base tecnica: 3440 x 1440 @ 60Hz (modelli 4K)

Quesito 17

Per la richiesta di laptop da 14":

Se WVA offerto in luogo di IPS va bene

Se cavo docking detachable può essere fisso

Se opzione senza jack audio 3.5mm analogico ma con l'audio supportato via porte USB va bene (questo anche per l'XPS)

Se schede grafiche integrate Intel Iris XE con prestazioni superiori alla RX VEGA 6 (prendendo come riferimento i Passmark) sono valide come alternativa.

Chiarimento 17

Si conferma che le caratteristiche tecniche sono quelle indicate nel Capitolato.

Quesito 18

Possibilità di offrire un processore i7 in luogo dell'Amd Ryzen 5 pro richiesto (se considerato equivalente).

Chiarimento 18

Si conferma che le caratteristiche tecniche sono quelle indicate nel Capitolato.

Quesito 19

Allegato B - Disciplinare di gara § 14.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica.
Nella tabella per la valutazione dell'offerta tecnica, anche considerando quanto riportato al §14.2, è possibile avere per ciascuno degli item della sezione "2. Caratteristiche tecniche dei prodotti proposti" degli esempi (caratteristiche HW migliorative) di come il criterio discrezionale si applichi permettendo di avere da 0 ad 8 punti.

Chiarimento 19

Si rinvia ai criteri elencati nella tabella di cui all'art. 14.1 del Disciplinare in ordine alla valutazione delle offerte con la relativa ripartizione dei punteggi.

Quesito 20

Disciplinare di gara § 13.4 Documentazione amministrativa Step 1

Nel paragrafo vengono elencati una serie di documenti che dovranno essere compilati dall'Operatore Economico, firmati digitalmente (es. All. C-D-E-F-G) e caricati sulla piattaforma Sintel negli appositi campi.

Attualmente sulla piattaforma Sintel il caricamento è previsto solo per gli allegati H-I-L-Fidejussione-Passoe.

Si chiede di specificare come si possono caricare i restanti documenti summenzionati, indispensabili per la partecipazione alla gara.

Chiarimento 20

Si comunica che gli allegati C-D-E-F-G-H dovranno essere compilati, firmati digitalmente e caricati, all'interno di un solo file ZIP, nel campo in Sintel previsto per il caricamento dell' Allegato H - Schema di Contratto.

Quesito 21

Si richiedono i seguenti chiarimenti in merito alla procedura di gara, ed in particolare:

21.1) relativamente al requisito di capacità tecnica professionale si chiede di confermare che il periodo di riferimento, come riportato nella Vs. "dichiarazione requisiti di partecipazione", è il triennio 2018-2019-2020 e non gli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del bando di gara e quindi non il periodo 03/02/2018 – 02/02/2021;

Chiarimento 21.1

Si conferma quanto previsto all'art. 6.3 Requisiti di capacità tecnica professionale (6.3.1 Esecuzione negli ultimi tre anni della seguente fornitura analoga): il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio forniture analoghe per un importo minimo complessivo pari a € 3.500.000,00 (tremilionicinquecentomila/00).

21.2) sul portale Sintel non ci sono i campi per poter caricare i seguenti documenti: - dichiarazione standard sociali, - dichiarazione requisiti di partecipazione, - DGUE e dichiarazioni integrative, - Allegato G. Come ci comportiamo? In caso di RTI costituendo carichiamo tutta la suddetta

documentazione firmata digitalmente in un solo file .zip nella sezione “Atti relativi al RTI” anche se trattasi di spazio dedicato a RTI o Consorzi già costituiti?

Chiarimento 21.2

Si comunica che gli allegati C-D-E-F-G-H dovranno essere compilati, firmati digitalmente e caricati, all'interno di un solo file ZIP, nel campo in Sintel previsto per il caricamento dell' Allegato H - Schema di Contratto.

21.3) in caso di RTI costituendo i documenti - Schema di Contratto, - Condizioni Generali di Acquisto per le forniture di beni e servizi, - Codice Etico, possono essere caricati in una sola versione firmata da tutti i membri del RTI stesso oppure è necessario caricare tanti documenti singoli, ciascuno firmato digitalmente, da ciascun membro del RTI?

Chiarimento 21.3

Con riferimento alle modalità di presentazione dell'offerta e di sottoscrizione della documentazione di gara si rinvia a quanto dettagliatamente previsto all'art. 13 del Disciplinare.

21.4) relativamente al requisito di capacità tecnica professionale si chiede di meglio chiarire cosa si possa intendere per fornitura analoga, ed in particolare: - è possibile considerare anche mera fornitura di hardware e relativi servizi di installazione, configurazione, garanzia ed assistenza o è necessario considerare specificatamente solo il noleggio di beni e relativi servizi? -per quanto riguarda i beni oggetto di fornitura/noleggio è possibile considerare hardware in generale o è necessario considerare specificatamente solo i beni oggetto della presente procedura (tablet, notebook, PC Desktop, monitor)? -si chiede, infine, Vs. conferma che servizi di Fleet Management in ambito informatico (gestione Postazioni di Lavoro con relativa locazione operativa degli asset tecnologici) possa essere considerata una fornitura analoga.

Chiarimento 21.4

Si veda chiarimento al quesito n. 12

21.5) relativamente alla documentazione tecnica, come da disciplinare di gara la certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 è opzionale; su Sintel è però richiesto obbligatoriamente tale documento. Come ci comportiamo per poter procedere con le operazioni di caricamento della gara? Carichiamo un documento vuoto o eventualmente una dichiarazione di non possedere tale certificazione?

Chiarimento 21.5

Si precisa che è possibile caricare una dichiarazione di non possesso della certificazione.

21.6) si chiede conferma che gli allegati G “Dichiarazione integrative dei soggetti di cui all’art. 80 comma 3 D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.” debbano essere incluse tra la documentazione amministrativa solo nel caso in cui il Legale Rappresentante che sottoscrive il DGUE non dichiari quanto richiesto anche per i soggetti di cui all’art. 80, comma 3, del Nuovo Codice Appalti;

Chiarimento 21.6

Si confermano le prescrizioni contenute all’art. 13 del Disciplinare di gara nonché nei relativi modelli dichiarativi allegati.

21.7) all’art. 13.6 del Disciplinare di gara, così come nella dichiarazione di offerta viene indicato quanto segue: che i costi della sicurezza aziendali ed i costi della manodopera/personale sono indicati a Sistema, nell’apposito campo della Piattaforma SINTEL. In realtà su Sintel non abbiamo la possibilità di inserire i costi della manodopera ma solo i costi di sicurezza aziendali. Come ci comportiamo? Esplicitiamo tali costi solo della dichiarazione economica succitata?

Chiarimento 21.7

Si confermano le prescrizioni contenute agli artt. 2 e 13.6 del Disciplinare di gara: l’operatore economico dovrà indicare a Sistema, nell’apposito campo “Offerta economica”, il valore complessivo offerto comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all’attività svolta e di “eventuali” costi del personale “qualora fossero stimati dalla Stazione Appaltante”.

21.8) relativamente ai monitor richiesti si richiede se, sia per il 27” sia per il 34”, è indispensabile la presenza della porta USB-C;

Chiarimento 21.8

Si conferma che è obbligatorio fornire la porta USB-C.

21.9) relativamente al capitolato tecnico di gara si chiede conferma che quando parlate di installazione intendete solo la configurazione iniziale delle macchine e non l’installazione fisica on-site dei beni;

Chiarimento 21.9

Si conferma che è richiesta solo la configurazione iniziale delle macchine.

21.10) per quanto riguarda il laptop premium windows viene richiesto un monitor 15" touch; può essere proposto anche un monitor 15.6" touch?

Chiarimento 21.10

Si conferma che le caratteristiche tecniche sono quelle indicate nel Capitolato.

21.11) per i monitor dei laptop premium windows può essere accettato uno schermo 4K UHD (3.840 x 2.160) da 15,6", OLED, antiriflesso/antimacchia, 400 nit, touch?

Chiarimento 21.11

Si conferma che le caratteristiche tecniche sono quelle indicate nel Capitolato.

21.12) si richiede se i dispositivi Apple dovranno essere messi sotto Device Enrollment Program (DEP), sistema ideato da Apple per facilitare la distribuzione dei dispositivi e la loro gestione;

Chiarimento 21.12

Si precisa che quanto richiesto non è previsto nel Capitolato.

21.13) è possibile fornirci una previsione, anche solo indicativa, relativamente e tempi e quantità del materiale (device e accessori) da approvvigionare nel corso dei 24 mesi di durata previsti?

Chiarimento 21.13

Si conferma che dovrà essere considerata la quantità totale di dispositivi per la durata specificata nel Capitolato.

21.14) relativamente al noleggio operativo dei beni, è possibile prevedere una forma per cui possa essere coinvolta nel contratto una società finanziaria?

Chiarimento 21.14

Si rinvia all'art. 4 del Disciplinare di gara ("Soggetti ammessi in forma singola e associata e condizioni di partecipazione").

21.15) relativamente all'attività di manutenzione HW durata 36 mesi, si chiede conferma che per la stessa non è richiesta anche una copertura per danni accidentali;

Chiarimento 21.15

Si precisa che quanto richiesto non è previsto nel Capitolato.

21.16) segnaliamo che Apple prevede di abbandonare, a breve o medio termine, l'utilizzo dei processori Intel, anche sui MacBook Pro 16", sostituendoli con i processori di propria produzione. Avete tenuto conto di tale scenario? È una situazione che può eventualmente ricadere in quanto previsto dall'art. 5.G del Capitolato Descrittivo e Prestazionale;

Chiarimento 21.16

Si confermano le prescrizioni contenute nel Capitolato.

21.17) si richiede una proroga di almeno una settimana sul termine ultimo di presentazione delle offerte al fine di poter predisporre l'offerta alla luce dei chiarimenti resi dalla Stazione Appaltante.

Chiarimento 21.17

Si conferma nuovo termine di presentazione delle offerte al 22/03/2021.

Quesito 22

22.1) Si chiede in relazione al paragrafo sotto esposto del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale , se sotto la voce "Danni irreparabili" viene richiesta la copertura integrale di ogni danno accidentale e con quale quantificazione nel corso dei 36 mesi di servizio.

5.F Assicurazione e furto

Tutti i beni dovranno essere coperti da apposita polizza assicurativa a copertura di furti e danni irreparabili.

Chiarimento 22.1

Si conferma che dovrà essere considerata la quantità totale di dispositivi per la durata specificata nel Capitolato.

22.2) Si chiede, in relazione al paragrafo sotto esposto del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, se codesta stazione appaltante appartenga alla categoria EDU e quindi possa beneficiare delle condizioni agevolate per l'utilizzo del software JAMF o se lo stesso debba essere valorizzato e in quale versione (Standard, Plus, Pro) nell'ambito del servizio di noleggio e assistenza previsto.

5.A Predisposizione postazioni ed apparati

Si precisa che, ogni i laptop con sistema operativo OS, l'Affidatario dovrà fornire anche il software JAMF e le relative licenze.

Chiarimento 22.2

Si precisa che la Fondazione Human Technopole utilizza attualmente la versione JAMF Pro.

22.3) In relazione a quanto indicato al paragrafo del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale sotto riportato, alcune delle macchine richieste prevedono un disco fisso NVME direttamente saldato su Motherboard , idem dicasi per la memoria dell'iPad. Come si prefigura l'attività richiesta in tal specifica casistica?

5.E Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Inoltre, in caso di sostituzione del personal computer, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, l'Affidatario dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dal personal computer guasto a quello in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro.

Chiarimento 22.3

Si precisa che come chiarito nel Capitolato in caso di sostituzione del personal computer, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, l'Affidatario dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dal personal computer guasto a quello in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro. In caso di Personal Computer con disco fisso non rimovibile l'appaltatore dovrà comunque ripristinare la piena operatività della postazione di lavoro.

22.4) In relazione ai tempi di consegna previsti (da minimo 1gg a max 6gg), alla mancanza di ordini minimi garantiti e all'obbligo di refresh tecnologico del catalogo almeno ogni sei mesi, si chiede se saranno previsti e condivisi con l'aggiudicatario dei forecast di approvvigionamento. In caso affermativo si chiede se i forecast saranno vincolanti.

Chiarimento 22.4

Si confermano le prescrizioni contenute nel Capitolato.

22.5) In relazione al par. 4.B.IV - Requisiti mouse e tastiera Postazione Laptop Standard - del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, si chiede se la tastiera prevista dovrà essere singola, con tastiera o Italiana o inglese o se il requisito debba essere soddisfatto attraverso due tastiere separate da fornire con la postazione. In tal senso, proprio in relazione ai tempi di fornitura previsti, si chiede alla stazione appaltante se è possibile, nella prima interpretazione, ottenere un indicazione percentuale sull'eventuale ripartizione del layout della tastiera (es: 70% ITA e 30% UK)

Chiarimento 22.5

Si precisa che è prevista una tastiera per ogni postazione di lavoro con layout italiano o inglese.

22.6) Si chiedono informazioni in ordine alla disciplina del subappalto.

Chiarimento 22.9

Si rinvia all'art. 8 del Disciplinare in ordine al subappalto.

È ammesso il subappalto ai sensi e per gli effetti dell'art. 105 del Codice e ss. mm. e ii nel limite del 40% come stabilito dalla L. 55/2019 e ss. mm. e ii.

Quesito 23

23.1) In relazione al Punto 5E - Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia presente nel documento "Allegato C – Capitolato speciale Descrittivo e Prestazionale", si chiede di esplicitare

cosa si intende con adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software, poiché poco prima viene indicato che il servizio non comprende l'assistenza sul software. Cosa si intende per patch? Ad esempio, le major releases sono comprese?

Chiarimento 23.1

Si precisa che quanto richiesto si riferisce a qualsiasi software proprietario fornito dal fornitore di hardware che è legato all'installazione o alla configurazione dell'hardware sottostante presentato al sistema operativo.

23.2) In relazione al Punto 5B – Master Disk presente nel documento “Allegato C – Capitolato speciale Descrittivo e Prestazionale”, oltre al Master Disk da realizzare inizialmente uno per modello di personal computer, è necessario provvedere all’aggiornamento dello stesso per l’intero periodo del contratto?

Chiarimento 23.2

Si conferma che è necessario fornire un disco master per ogni modello. Si conferma che il Master disk deve essere aggiornato anche durante il periodo di utilizzo (aggiornamenti di Windows).

23.3) In relazione al Punto 5C – Consegna ed Installazione nel documento “Allegato C – Capitolato speciale Descrittivo e Prestazionale”, l’installazione è a carico dell’Operatore Economico oppure a carico del Committente? In caso fosse in carico all’O.E. si chiede di specificare le modalità di installazione previste.

Chiarimento 23.3

Si precisa che l’installazione è a carico della Committente.

23.4) In relazione al Punto 5C – Consegna ed Installazione nel documento “Allegato C – Capitolato speciale Descrittivo e Prestazionale”, cosa si intende per piano di consegna dettagliato? Prevedete di emettere ordini programmati e che prevedano delle consegne scaglionate?

Chiarimento 23.4

Si conferma quanto specificato nel Capitolato al punto 5C: in particolare, l’esecuzione degli ordini potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, nell’ipotesi in cui HT allegghi all’ordine un piano dettagliato di consegna contenente i luoghi ed il numero delle apparecchiature da consegnare.

23.5) In relazione al Punto 6F - GRAVI INADEMPIENZE, PENALITÀ E RISOLUZIONE nel documento “Allegato C – Capitolato speciale Descrittivo e Prestazionale”, il ritardo non imputabile all’O.E. ma al Vendor, a causa di ritardi di produzione dovuti alla pandemia in atto, può essere considerato motivo della non applicazione delle penali?

Chiarimento 23.5

Si conferma quanto prescritto nel Capitolato.

23.6) Il capitolato richiede per la Docking station “1 porta audio in uscita per collegare casse audio o cuffie e 1 porta audio Input per collegare un microfono”. Si chiede di precisare se il dispositivo dotato di porta “combo” sia per Audio in che audio out, sia considerato conforme.

Chiarimento 23.6

Si conferma che la proposta di una singola porta per l'ingresso e l'uscita audio soddisfa il requisito se consente di poter collegare le cuffie (uscita audio) e un microfono (ingresso audio).

23.7) Relativamente al prodotto Laptop Premium, viene richiesto un display touch da 15” con risoluzione di 3.840 x 2.400 ovvero un formato con rapporto 16:10. Considerato che il formato standard più diffuso su questa tipologia di prodotto è normalmente un rapporto 16:9, si chiede di confermare che tale rapporto di forma, per cui una risoluzione di 3840x2160 sia considerata conforme.

Chiarimento 23.7

Si precisa che la risoluzione da considerare come base tecnica è 3840 x 2400.

23.8) In caso di partecipazione come azienda singola e di non possesso della certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000 - 1:2012, si può ricorrere all'avvalimento?

Chiarimento 23.8

Si veda chiarimento al quesito n. 13