

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DI PERSONAL COMPUTER E RELATIVI ACCESSORI COMPRENSIVA DEI SERVIZI PROFESSIONALI DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, GARANZIA E ASSISTENZA

CIG 851719647C

1.	PREMESSA.....	4
2.	CONTESTO	4
3.	OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO	4
4.	DESCRIZIONE DELLE FORNITURE	5
	4.A REQUISITI TABLET	6
	4.B REQUISITI POSTAZIONE LAPTOP 14" STANDARD	6
	4.B.I Requisiti Laptop Standard	7
	4.B.II Requisiti monitor Postazione Laptop Standard	7
	4.B.III Requisiti Docking station Postazione Laptop Standard	8
	4.B.IV Requisiti mouse e tastiera Postazione Laptop Standard	8
	4.C REQUISITI POSTAZIONE LAPTOP Premium	8
	4.C.I Requisiti Laptop Premium	9
	4.C.II Requisiti monitor Postazione Laptop Premium	9
	4.C.III Requisiti Docking station Postazione Laptop Premium	10
	4.C.IV Requisiti mouse e tastiera Postazione Laptop Premium	10
	4.D REQUISITI POSTAZIONE SISTEMA OPERATIVO OS STANDARD	10
	4.D.I Requisiti postazione Sistema Operativo OS Standard	11
	4.D. II Requisiti monitor Postazione Sistema Operativo OS Standard	11
	4.D.III Requisiti Docking station Postazione Sistema Operativo OS Standard	12
	4.D.IV Requisiti mouse e tastiera Postazione Sistema Operativo OS Standard ..	12
	4.E REQUISITI POSTAZIONE SISTEMA OPERATIVO OS PREMIUM	12
	4.E.I Requisiti Laptop Postazione Sistema Operativo OS Premium	13
	4.E. II Requisiti monitor Postazione Sistema Operativo OS Premium	13
	4.E. III Requisiti Docking station Postazione Sistema Operativo OS Premium ...	14
	4.E. IV Requisiti mouse Postazione Sistema Operativo OS Premium	14
	4.F Requisiti altri dispositivi opzionali	14
	4.F. I Cavo HDMI-HDMI	15
	4.F. II Alimentatore aggiuntivo	15
	4.F. III Cuffia con microfono	15
	4.F. IV Ram aggiuntiva	15
	4.F. V WebCam aggiuntiva	15

4.G	Requisiti Software Personal Computer	15
4.H	Requisiti tecnici e di conformità	16
4.I	Requisiti monitor aggiuntivi	17
5.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI	17
5.A	Predisposizione postazioni ed apparati	17
5.B	Master Disk.....	17
5.C	Consegna ed Installazione	18
5.D	Assistenza in remoto e in locale.....	18
5.E	Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia	19
5.F	Assicurazione e furto	20
5.G	Fuori produzione ed evoluzione tecnologica degli apparati	21
6.	GESTIONE DEL CONTRATTO	22
6.A	Responsabile del servizio	22
6.B	Verifica delle apparecchiature in corso di fornitura.....	22
6.C	Verifiche ispettive	22
6.D	COLLAUDI.....	23
6.E	INDICATORI DI QUALITA' E LIVELLI DI SERVIZIO	23
6.F	GRAVI INADEMPIENZE, PENALITA' E RISOLUZIONE	24
7.	MODALITA' DI PAGAMENTO	24
8.	RISERVATEZZA	25
9.	POLIZZA ASSICURATIVA.....	25
10.	DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	25

1. PREMESSA

Il presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale disciplina la fornitura a noleggio, comprensiva del servizio di garanzia, assistenza e manutenzione di Personal Computer, Laptop e altre attrezzature informatiche come meglio descritto nei capitoli seguenti.

2. CONTESTO

La Fondazione Human Technopole (d'ora in poi, per brevità, HT) è una fondazione di diritto privato istituita dalla legge n. 232 dell'11 dicembre 2016 (art. 1, comma 116), disciplinata dagli articoli 14 e seguenti del Codice civile, dalla citata legge n.232 del 2016 e dal suo Statuto. Il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), il Ministero della Salute ed il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) sono i fondatori della Fondazione.

Gli scopi e l'ambito di attività della Fondazione sono elencati all'articolo 5 del suo Statuto:

“La Fondazione ha lo scopo di imprimere il maggior impulso allo sviluppo delle tecnologie umane e della long life, incrementando gli investimenti pubblici e privati nei settori della ricerca diretta alla prevenzione e alla salute, coerentemente con il Programma nazionale per la ricerca (PNR) e sviluppando un approccio multidisciplinare ed integrato nelle discipline della salute, della genomica, dell'alimentazione e della scienza dei dati e delle decisioni, con particolare riguardo al progetto scientifico e di ricerca Human Technopole, anche in raccordo con il sistema universitario e degli enti di ricerca. L'attività della Fondazione segue criteri di economicità, di efficacia e di pubblicità”.

3. OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

La presente procedura ha per oggetto la fornitura con la modalità del noleggio operativo di Personal Computer, dei relativi dispositivi opzionali e dei servizi connessi da effettuarsi nei modi, nei termini ed alle condizioni previste nel presente Capitolato Tecnico, nel Contratto e nella documentazione di gara.

La fornitura, oggetto del presente Contratto, include le seguenti apparecchiature:

TIPOLOGIA	COMPOSIZIONE POSTAZIONE	QUANTITATIVO MASSIMO
Tablet	Tablet con Sistema Operativo OS, cover, penna	60
Postazione Laptop 14" Standard	Laptop Standard 14", Sistema Operativo Windows Docking Station, Monitor aggiuntivo 27", mouse e tastiera wireless	127
Postazione Laptop 15" Premium	Laptop Advanced 15", Sistema Operativo Windows, Docking Station, Monitor aggiuntivo 34", mouse e tastiera wireless	35
Laptop 13" Standard con Sistema operativo OS	Laptop Standard con Sistema Operativo OS, Docking Station, Monitor aggiuntivo 27", mouse e tastiera wireless	280
Laptop 16" Premium con Sistema Operativo OS	Laptop Premium con Sistema Operativo OS Docking Station, Monitor aggiuntivo 34", mouse e tastiera wireless	70

Monitor Aggiuntivo	Monitor 34" Monitor extra in aggiunta alla postazione	50
--------------------	---	----

I sopra esposti quantitativi massimi si riferiscono all'intera durata del Contratto, ovvero 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del medesimo.

Il servizio di noleggio, e la relativa assistenza e manutenzione, avrà la durata di 36 mesi (trentasei), che decorrono dal primo giorno successivo alla data di accettazione della singola apparecchiatura e/o dal collaudo di ciascuna Postazione di lavoro.

Si evidenzia che i quantitativi indicati nella tabella precedente sono puramente indicativi e non vincolanti per HT, sussistendo comunque l'obbligo per l'Affidatario di evadere ciascun ordinativo di fornitura in noleggio, nel rispetto della tempistica prevista nel Capitolato tecnico, anche nel caso in cui abbia ad oggetto una sola unità delle attrezzature informatiche aggiudicate senza alcun obbligo in termini di quantità minime e senza che la ditta affidataria abbia nulla a pretendere se non il corrispettivo dovuto per le quantità effettivamente ordinate e fornite in noleggio.

4. DESCRIZIONE DELLE FORNITURE

Il presente capitolo descrive le caratteristiche delle apparecchiature richieste.

Ogni Apparecchiatura deve essere nuova di fabbrica e deve possedere le caratteristiche minime di seguito descritte.

Al fine di consentire la massima flessibilità nella configurazione dei Personal Computer secondo le esigenze di HT, l'Affidatario dovrà configurare ogni apparecchiatura con i dispositivi opzionali che compongono la Postazione di lavoro, così come richiesta.

L'offerta del concorrente deve prevedere apparecchiature, la cui tipologia sia già disponibile nel momento della presentazione dell'offerta medesima.

Si chiarisce che per "disponibilità di tipologia" si intende la piena disponibilità di un'apparecchiatura già dotata delle caratteristiche minime e migliorative offerte, in quanto soggetto produttore della stessa oppure soggetto distributore in possesso di validi accordi commerciali con una o più aziende produttrici delle apparecchiature o delle singole componenti delle apparecchiature medesime. Si precisa, altresì, che la disponibilità per il concorrente, nel senso sopra rappresentato, non comporta necessariamente che l'apparecchiatura suddetta sia stata già immessa nel mercato per la vendita al pubblico.

A tal fine HT si riserva la facoltà di verificare in qualunque momento la sussistenza delle caratteristiche tecniche dichiarate in sede d'offerta.

I prodotti offerti e, comunque, oggetto delle singole forniture, devono essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche di seguito descritte:

- devono essere forniti tutti i cavi necessari al funzionamento delle apparecchiature (cavo di alimentazione con spina italiana) e di tutti i dispositivi aggiuntivi che compongono la Postazione di lavoro;
- in sede di partecipazione alla procedura di appalto e in particolare nell'offerta tecnica, il concorrente dovrà indicare, relativamente a ciascuna delle apparecchiature richiesta, la marca, che dovrà restare la medesima per tutta la durata del Contratto, salvo quanto previsto in merito al "fuori produzione".
- si evidenzia che, nel caso in cui una medesima azienda produca le apparecchiature richieste con marche diverse, una volta individuata la marca con cui si intende partecipare al Contratto, tale marca dovrà restare la medesima per tutta la durata del Contratto.

Le caratteristiche tecniche e le prestazioni delle apparecchiature hardware e dei software indicati nel capitolo successivo sono da intendersi come requisiti della fornitura.

4.A REQUISITI TABLET

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono rispondere i Tablet ed i seguenti accessori:

- cover di protezione
- penna
- manualistica tecnica completa in lingua italiana e/o inglese, in formato elettronico, edita dal produttore.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Tipologia e dimensioni schermo	Liquid Retina display retroilluminato da 11" (diagonale con tecnologia IPS)
Risoluzione	2388 x 1620 a 264 pixels per pollice (ppi)
CPU	A12Z Bionic chip con architettura a 64 bit
WiFi	802.11ax Wi-Fi 6; dual band (2.4GHz and 5GHz); HT80 con tecnologia MIMO, Bluetooth 5.0
Memoria	256 GB
Sistema Operativo	iPadOS (Latest)
Connettività	USB-C

4.B REQUISITI POSTAZIONE LAPTOP 14" STANDARD

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono rispondere le postazioni Laptop Standard ed i relativi dispositivi.

La Postazione si intende così composta:

- Laptop portatile 14"
- Docking Station

- Monitor 27"
- Tastiera esterna wireless
- Mouse esterno wireless

E deve ricomprendere i seguenti accessori:

- cavo di alimentazione;
- cavo di connessione alla rete locale (cat. 6 o superiore, di lunghezza pari a 3 metri), con connettori pressofusi;
- manualistica tecnica completa in lingua italiana e/o inglese, in formato elettronico, edita dal produttore.

4.B.I Requisiti Laptop Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il Laptop Standard.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
CPU	AMD Ryzen™ 5 Pro 4650U Hexa-Core (2,1 - 4,0 GHz, 8 MB Cache) o similare
RAM	16 GB DDR4 3200 MHz
Dimensioni schermo	(14,0") Full-HD IPS
Risoluzione schermo	(1920 x 1080)
Hard Disk	512 GB SSD
Scheda grafica	AMD Radeon™ RX Vega 6 o similare
Sistema operativo	Windows 10 Pro

4.B.II Requisiti monitor Postazione Laptop Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il monitor incluso nella Postazione Laptop Standard.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Diagonale	27"
Luminosità (cd/mq)	300 o superiore
Tipologia schermo	LCD con retroilluminazione a LED
Risoluzione nativa	4K 3840 x 2160 A 60 Hzo superiore
Ingressi (DisplayPort, HDMI)	HDMI, DisplayPort, USB-C
Supporto	Inclinabile e regolabile in altezza

4.B.III Requisiti Docking station Postazione Laptop Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la Docking Station inclusa nella Postazione Laptop Standard:

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Interfaccia Video	HDMI e DP. Le porte video devono supportare una risoluzione fino a 4096x2160
Porte LAN	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX
Porta di collegamento al portatile	USB 3.0 Type B o Type C comprensivo del cavo di collegamento (Detachable)
Porte USB	almeno 5 porte USB complessive per il collegamento di dispositivi esterni (mouse, tastiera, stampante, ecc.) di cui almeno tre porte USB 3.0 per collegare anche dischi esterni e/o ricarica smartphone e altri device compatibili
Porte Audio	1 porta audio in uscita per collegare casse audio o cuffie e 1 porta audio Input per collegare un microfono
Alimentazione	Autonoma con proprio alimentatore
Compatibilità Software	i driver e le utility di installazione forniti insieme alla docking station devono garantire la totale compatibilità con il Laptop richiesto nel presente capitolato e garantire la compatibilità con i sistemi operativi Windows 7 pro, Windows 8.1 pro, Windows 10 pro e Mac OS 10.6 o superiore

4.B.IV Requisiti mouse e tastiera Postazione Laptop Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la tastiera ed il mouse wireless inclusi nella Postazione Laptop Standard.

Entrambi dovranno essere dotati di connessione wireless Bluetooth e batteria ricaricabile tramite USB.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Mouse	ottico, a due o tre pulsanti con rotella per lo scrolling
Tastiera	Standard Italiana e Inglese con tastierino numerico

4.C REQUISITI POSTAZIONE LAPTOP Premium

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono rispondere le postazioni Laptop Premium ed i relativi dispositivi.

La Postazione si intende così composta:

- Laptop portatile
- Docking Station
- Monitor 34"

- Tastiera esterna wireless
- Mouse esterno wireless

E deve ricomprendere i seguenti accessori:

- cavo di alimentazione;
- cavo di connessione alla rete locale (cat. 6 o superiore, di lunghezza pari a 3 metri), con connettori pressofusi;
- manualistica tecnica completa in lingua italiana e/o inglese, in formato elettronico, edita dal produttore.

4.C.I Requisiti Laptop Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il Laptop incluso nella Postazione Laptop Premium.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
CPU	Intel® Core™ i7-10750H o similare
RAM	32 GB DDR4 – 2.933 MHz
Dimensioni schermo	15" display touch
Risoluzione schermo	3.840 x 2.400
Hard Disk	1TB SSD
Scheda grafica	NVIDIA® GeForce® GTX 1650 Ti with 4 GB GDDR6 o similare
Sistema operativo	Windows 10 Pro

4.C.II Requisiti monitor Postazione Laptop Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il monitor incluso nella Postazione Laptop Premium.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Diagonale	34"
Luminosità (cd/mq)	300 o superiore
Tipologia schermo	LED
Risoluzione nativa	3440 x 1440 a 60Hz superiore
Ingressi (DisplayPort, HDMI)	HDMI, DisplayPort, USB-C
Supporto	Inclinabile e regolabile in altezza

4.C.III Requisiti Docking station Postazione Laptop Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la Docking Station inclusa nella Postazione Laptop Premium:

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Interfaccia Video	HDMI e DP. Le porte video devono supportare una risoluzione fino a 4096x2160
Porte LAN	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX
Porta di collegamento al portatile	USB 3.0 Type B o Type C comprensivo del cavo di collegamento (Detachable)
Porte USB	almeno 5 porte USB complessive per il collegamento di dispositivi esterni (mouse, tastiera, stampante, ecc.) di cui almeno tre porte USB 3.0 per collegare anche dischi esterni e/o ricarica smartphone e altri device compatibili
Porte Audio	1 porta audio in uscita per collegare casse audio o cuffie e 1 porta audio Input per collegare un microfono
Alimentazione	Autonoma con proprio alimentatore
Compatibilità Software	i driver e le utility di installazione forniti insieme alla docking station devono garantire la totale compatibilità con il Laptop richiesto nel presente capitolato e garantire la compatibilità con i sistemi operativi Windows 7 pro, Windows 8.1 pro, Windows 10 pro e Mac OS 10.6 o superiore

4.C.IV Requisiti mouse e tastiera Postazione Laptop Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la tastiera ed il mouse wireless inclusi nella Postazione Laptop Premium.

Entrambi dovranno essere dotati di connessione wireless Bluetooth e batteria ricaricabile tramite USB.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Mouse	ottico, a due o tre pulsanti con rotella per lo scrolling
Tastiera	Standard Italiana e Inglese con tastierino numerico

4.D REQUISITI POSTAZIONE SISTEMA OPERATIVO OS STANDARD

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono rispondere le postazioni Sistema Operativo OS Standard ed i relativi dispositivi.

La Postazione si intende così composta:

- Laptop Sistema Operativo OS con monitor 13" (es. Mac Book Pro 13" o equivalente)
- Docking Station
- Monitor 27"

- Tastiera esterna wireless
- Mouse esterno wireless

E deve ricomprendere i seguenti accessori:

- cavo di alimentazione;
- cavo di connessione alla rete locale (cat. 6 o superiore, di lunghezza pari a 3 metri), con connettori pressofusi;
- manualistica tecnica completa in lingua italiana e/o inglese, in formato elettronico, edita dal produttore.

4.D.I Requisiti postazione Sistema Operativo OS Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il Laptop con Sistema Operativo OS (es. Mac Book Pro 13" o equivalente) incluso nella Postazione omonima.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
CPU	Chip Apple M1 - CPU 8-core con 4 performance core e 4 efficiency core
GPU	integrata
RAM	16GB memoria unificata
Dimensioni schermo	13"
Risoluzione schermo	2560 x 1600 pixels
Hard Disk	512 GB SSD
Scheda grafica	Intel Iris Plus Graphics o similare
Sistema operativo	Mac OSX ultima versione
Tastiera e track-pad	Touch Bar, Sensore Touch ID, Sensore di luce ambientale, Trackpad Force Touch pad

4.D. II Requisiti monitor Postazione Sistema Operativo OS Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il monitor incluso nella Postazione Sistema Operativo OS Standard

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Diagonale	27"
Luminosità (cd/mq)	300 o superiore
Tipologia schermo	LCD con retroilluminazione a LED
Risoluzione nativa	4K 3840 x 2160 A 60 Hzo superiore

Ingressi (DisplayPort, HDMI)	HDMI, DisplayPort, USB-C
Supporto	Inclinabile e regolabile in altezza

4.D.III Requisiti Docking station Postazione Sistema Operativo OS Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la Docking Station inclusa nella Postazione Sistema Operativo OS Standard:

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Interfaccia Video	HDMI e DP. Le porte video devono supportare una risoluzione fino a 4096x2160
Porte LAN	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX
Porta di collegamento al portatile	USB 3.0 Type B o Type C comprensivo del cavo di collegamento
Porte USB	almeno 5 porte USB complessive per il collegamento di dispositivi esterni (mouse, tastiera, stampante, ecc.) di cui almeno tre porte USB 3.0 per collegare anche dischi esterni e/o ricarica smartphone e altri device compatibili
Porte Audio	1 porta audio in uscita per collegare casse audio o cuffie e 1 porta audio Input per collegare un microfono
Alimentazione	Autonoma con proprio alimentatore
Compatibilità Software	i driver e le utility di installazione forniti insieme alla docking station devono garantire la totale compatibilità con il Laptop richiesto nel presente capitolato e garantire la compatibilità con i sistemi pro e Mac OS 10.6 o superiore

4.D.IV Requisiti mouse e tastiera Postazione Sistema Operativo OS Standard

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la tastiera ed il mouse wireless inclusi nella Postazione Sistema Operativo OS Standard.

Entrambi dovranno essere dotati di connessione wireless Bluetooth e batteria ricaricabile tramite USB.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Mouse	ottico, a due o tre pulsanti con rotella per lo scrolling del tipo Apple Magic Mouse 2
Tastiera	Standard Italiana e Inglese con tastierino numerico del tipo Apple Keyboard

4.E REQUISITI POSTAZIONE SISTEMA OPERATIVO OS PREMIUM

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono rispondere le postazioni Sistema Operativo OS Premium (es. Mac Book Pro 16" o equivalente) ed i relativi dispositivi.

La Postazione si intende così composta:

- Laptop Sistema Operativo OS con monitor 16" (Es. Mac Book Pro 16" o equivalente)
- Docking Station
- Monitor 34"

- Tastiera esterna wireless
- Mouse esterno wireless

E deve ricomprendere i seguenti accessori:

- cavo di alimentazione;
- cavo di connessione alla rete locale (cat. 6 o superiore, di lunghezza pari a 3 metri), con connettori pressofusi;
- manualistica tecnica completa in lingua italiana e/o inglese, in formato elettronico, edita dal produttore.

4.E.I Requisiti Laptop Postazione Sistema Operativo OS Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la Postazione Sistema Operativo OS Premium (es. Mac Book Pro 16" o equivalente) nella Postazione omonima.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
CPU	2,6 GHz 6-Core Intel Core i7 9 generazione (Turbo Boost bis 4,5 GHz) o similare
RAM	32GB 3733 MHz LPDDR4X
Dimensioni schermo	16"
Risoluzione schermo	3072 x 1920 pixels
Hard Disk	1TB SSD
Scheda grafica	AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory o similare
Sistema operativo	Mac OSX ultima versione
Tastiera e track-pad	Touch Bar, Sensore Touch ID, Sensore di luce ambientale, Trackpad Force Touch pad

4.E. II Requisiti monitor Postazione Sistema Operativo OS Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per il monitor incluso nella Postazione Sistema Operativo OS Premium

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Diagonale	34"
Luminosità (cd/mq)	300 o superiore
Tipologia schermo	LED
Risoluzione nativa	3440 x 1440 a 60Hz superiore
Ingressi (DisplayPort, HDMI)	HDMI, DisplayPort, USB-C
Supporto	Inclinabile e regolabile in altezza

4.E. III Requisiti Docking station Postazione Sistema Operativo OS Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la Docking Station inclusa nella postazione OS Premium:

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Interfaccia Video	HDMI e DP. Le porte video devono supportare una risoluzione fino a 4096x2160
Porte LAN	Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX
Porta di collegamento al portatile	USB 3.0 Type B o Type C comprensivo del cavo di collegamento (Detachable)
Porte USB	almeno 5 porte USB complessive per il collegamento di dispositivi esterni (mouse, tastiera, stampante, ecc.) di cui almeno tre porte USB 3.0 per collegare anche dischi esterni e/o ricarica smartphone e altri device compatibili
Porte Audio	1 porta audio in uscita per collegare casse audio o cuffie e 1 porta audio Input per collegare un microfono
Alimentazione	Autonoma con proprio alimentatore
Compatibilità Software	i driver e le utility di installazione forniti insieme alla docking station devono garantire la totale compatibilità con il Laptop richiesto nel presente capitolato e garantire la compatibilità con i sistemi pro e Mac OS 10.6 o superiore

4.E. IV Requisiti mouse Postazione Sistema Operativo OS Premium

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per la tastiera ed il mouse wireless inclusi nella Postazione Sistema Operativo OS Premium.

Entrambi dovranno essere dotati di connessione wireless Bluetooth e batteria ricaricabile tramite USB.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Mouse	ottico, a due o tre pulsanti con rotella per lo scrolling del tipo Apple Magic Mouse 2
Tastiera	Standard Italiana e Inglese con tastierino numerico del tipo Apple Keyboard

4.F Requisiti altri dispositivi opzionali

Su richiesta di HT, l'Affidatario dovrà configurare le diverse postazioni con gli eventuali dispositivi opzionali scelti, tra quelli di seguito descritti, nell'ordinativo di fornitura.

Il prezzo dei dispositivi opzionali elencati di seguito non è compreso nel prezzo delle postazioni ed è da intendersi come prezzo addizionale.

4.F. I Cavo HDMI-HDMI

HT potrà richiedere uno o più cavi esterni HDMI-HDMI di lunghezza di 3, 2, 1 metri per collegare monitor esterni con porte HDMI alle docking station.

4.F. II Alimentatore aggiuntivo

Per ciascuna postazione indicata nell'Ordinativo di Fornitura HT potrà richiedere la fornitura di uno o più alimentatori aggiuntivi.

4.F. III Cuffia con microfono

Per ciascuna postazione indicata nell'Ordinativo di Fornitura HT potrà richiedere la fornitura di uno o più cuffie binaurali con microfono integrato certificate per sistemi di telefonia integrata quali ad esempio Microsoft Teams ed applicativi simili.

La cuffia deve disporre di connettività USB (compatibile e nella combinazione ottimale con i device richiesti), e deve essere dotata di archetto regolabile.

4.F. IV Ram aggiuntiva

Compatibilmente con le apparecchiature richieste HT può richiedere l'installazione di Ram aggiuntiva da 8 GB o 16 GB.

4.F. V WebCam aggiuntiva

Per ciascuna Postazione HT potrà richiedere una o più WebCam aggiuntive con le seguenti caratteristiche:

- interfaccia USB 3.0
- sensore da 16 Megapixel
- messa a fuoco automatica
- risoluzione di 1600*1200 pixel

4.G Requisiti Software Personal Computer

Tutte le postazioni devono essere dotate di licenza software per gli idonei sistemi operativi, Windows o Mac OS in lingua italiana e inglese.

Tutti i sistemi operativi installati devono contenere l'ultima versione disponibile e devono essere corredati dei relativi Service Pack e tutti i drivers necessari a garantire la piena operatività di tutte le postazioni e dei dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

Il numero ed il tipo di licenze distribuite dovranno essere evidenziati nei documenti contabili.

Dovranno essere inoltre forniti tutti i software necessari per l'utilizzo delle differenti componenti.

Dovrà essere fornita, in formato elettronico, la manualistica tecnica completa di tutti i prodotti hardware forniti.

La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

Ciascun prodotto software, in ogni caso, deve essere installato e reso completamente operativo su ciascuna Postazione consegnata.

4.H Requisiti tecnici e di conformità

Tutte le apparecchiature ed i prodotti offerti dovranno:

- essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica;
- essere conformi CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità d'impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori;
- essere in possesso dell'etichetta ENERGY STAR nell'ultima versione in vigore sul sito americano www.energystar.gov, in attuazione dell'art. 6 della direttiva europea 2012/27 sull'efficienza energetica sia per i PC desktop, sia per i monitor;
- essere conformi al D.Lgs 15/2011 che recepisce la direttiva 2009/125/CE relativa all'istituzione di un quadro per l'elaborazione di specifiche per progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia;
- essere conformi ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009 per gli alimentatori esterni;
- essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione, attestata da opportuna dichiarazione di conformità e dovranno rispettare, fra l'altro le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:
 - D.Lgs. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
 - per la componente opzionale di accessibilità, nonché laddove esplicitamente previsto, i requisiti espressi dal D.M. 8 luglio 2005 "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C, nonché dall'articolo 4, comma 1 della Legge n.4 del 2004; la direttiva 2002/95/CE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 151/2005;
 - i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti

- riconosciuti a livello europeo;
- Decreto legislativo 6 novembre 2007, n. 194 (Attuazione della direttiva 2004/108/CE);
- i requisiti di immunità definiti dalla EN55024;
- D.Lgs 20 novembre 2008 n. 188 art. 3 comma 1, che ha recepito la Direttiva 66/2006/CE, relativo ai limiti previsti per i quantitativi di cadmio e mercurio nelle pile;

4.I Requisiti monitor aggiuntivi

Di seguito vengono riportate le caratteristiche tecniche ed i relativi requisiti richiesti per i monitor aggiuntivi.

CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO
Diagonale	34"
Luminosità (cd/mq)	300 o superiore
Tipologia schermo	LCD con retroilluminazione a LED
Risoluzione nativa	4K 3840 x 2160 A 60 Hzo superiore
Ingressi (DisplayPort, HDMI)	HDMI, DisplayPort, USB-C
Supporto	Inclinabile e regolabile in altezza

5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI

5.A Predisposizione postazioni ed apparati

L'Affidatario dovrà consegnare ogni Postazione con il Sistema Operativo indicato precaricato e pronto all'utilizzo unitamente a tutti i dispositivi che compongono la postazione e gli eventuali dispositivi opzionali richiesti assicurando il corretto funzionamento dell'intera configurazione.

Per ciascuna apparecchiatura devono essere forniti CD-ROM/DVD-ROM contenenti una procedura di installazione del Sistema Operativo, dei drivers dei dispositivi che compongono la postazione completa e, eventualmente, delle utilities per la gestione delle diverse apparecchiature che la compongono.

Per ogni prodotto software fornito è richiesta una copia completa della documentazione tecnica e d'uso in formato elettronico ed in lingua italiana.

Si precisa che, ogni i laptop con sistema operativo OS, l'Affidatario dovrà fornire anche il software JAMF e le relative licenze.

5.B Master Disk

Per ciascuna apparecchiatura fornita, l'Affidatario dovrà creare un Master Disk su supporto di memoria esterna contenente una procedura di installazione automatica del Sistema Operativo richiesto da HT e dei principali

programmi applicativi in uso alla stessa al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software.

Al fine di realizzare una corretta predisposizione del contenuto del Master Disk, l'Affidatario dovrà effettuare uno studio preventivo, teso a certificare la compatibilità dei software in esso contenuti. In particolare, per i laptop con sistema operativo OS, l'Affidatario dovrà collaborare con Jamf (<https://www.jamf.com>) al fine di realizzare correttamente i Master Disk che costituiranno la base di partenza per l'installazione standard di tutte le apparecchiature.

5.C Consegna ed Installazione

Le attività di consegna delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna.

Le apparecchiature, con il relativo software già installato, dovranno essere consegnate a cura e spese dell'Affidatario nei luoghi e nei locali indicati da HT nell'ordine di fornitura.

L'esecuzione degli ordini di fornitura potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, nell'ipotesi in cui HT alleggi all'ordine un piano dettagliato di consegna contenente i luoghi ed il numero delle apparecchiature da consegnare.

In tale circostanza, su richiesta di HT, l'Affidatario sarà tenuto a compilare un Report concordato con la stessa contenente l'elenco dei dispositivi (a titolo esemplificativo: Marca, Modello, serial number, n° cespiti, luogo di destinazione del bene, ecc). In ogni caso, la consegna delle apparecchiature dovrà avvenire entro sei giorni lavorativi dall'ordine o secondo le tempistiche migliorative presentate in gara.

Per ogni consegna, da effettuare con pacco sigillato contenente tutto il materiale che compone la postazione dovrà essere redatto un apposito verbale, sottoscritto da un incaricato di HT nel quale dovranno essere riportati: la "Data ordine", la data o le date dell'avvenuta consegna (le date, riportate sullo stesso modulo o verbale, dovranno essere distinte se l'installazione non avverrà contestualmente alla consegna), il numero progressivo dell'ordinativo di fornitura, (assegnato dall'Affidatario), il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna ed il quantitativo delle apparecchiature oggetto dell'ordinativo.

Le apparecchiature devono essere consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software). All'utilizzatore dovranno anche fornite informazioni sul servizio di garanzia e sulle attestazioni di conformità.

5.D Assistenza in remoto e in locale

L'Affidatario deve mettere a disposizione di HT, a partire dalla data di attivazione del Contratto, un apposito Call Center, attraverso un numero telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e un indirizzo

mail dedicato per la gestione delle richieste di informazione ed assistenza tecnica per il malfunzionamento delle apparecchiature. Il particolare il Call Center dovrà gestire:

- La ricezione e lo smistamento degli ordini;
- Le richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e tempi di consegna;
- Le richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- Le richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica.

L'Affidatario dovrà, alla ricezione di ogni richiesta, comunicare ad HT:

- un numero progressivo di chiamata, identificativo della richiesta di intervento (ticket);
- data e ora di ricezione della richiesta;
- data ed ora stimata di intervento dell'operatore on-site per la risoluzione della problematica evidenziata, fatto salvo il termine per la rimozione del malfunzionamento.

I termini di erogazione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento.

Tutte le richieste di intervento dovranno essere gestite anche via posta elettronica (destinatari: Responsabile del Contratto dell'Affidatario e di HT).

A fronte della risoluzione del problema che ha generato la chiamata, la chiusura della chiamata dovrà essere comunicata via mail, sia alla persona che ha generato la chiamata, che al referente di HT.

5.E Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia consiste nell'erogare assistenza on-site, realizzando ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell'apparecchiatura ed al ripristino dell'operatività.

L'attività di assistenza on-site dovrà essere espletata mediante almeno un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura con esperienza specifica in attività di installazione e configurazione di sistemi informatici (hw e sw).

Il servizio deve essere assicurato dall'Affidatario per un periodo di 36 (trentasei) mesi e, comunque, con riferimento alla singola apparecchiatura, per un periodo pari alla durata del noleggio (36 mesi). Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti da HT all'Affidatario mediante il "Call Center" di cui al punto precedente. I termini di erogazione del servizio decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento. Per malfunzionamento dell'apparecchiatura si intende ogni guasto, anomalia o difformità del prodotto hardware rispetto alle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso Sistema Operativo od altro precaricato). Tuttavia, l'Affidatario dovrà fornire ed installare gratuitamente su richiesta di HT, gli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (Sistema Operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata del periodo di garanzia.

L'Affidatario è obbligato ad eliminare il malfunzionamento ed a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di 8 (otto) ore lavorative (next business day), esclusi il sabato, domenica e festivi, dalla ricezione della richiesta di intervento.

In caso di guasto non riparabile il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta potrà avvenire anche mediante la sostituzione momentanea della stessa con altra (anche minore) nel termine di 72 (settantadue) ore solari o nel termine migliorativo che l'Affidatario indicherà nella propria Offerta Tecnica.

In ogni caso l'Affidatario dovrà provvedere affinché l'apparecchiatura riparata torni a far parte della dotazione di HT interessata entro 15 giorni dalla data di ritiro, a meno di differenti accordi con HT stessa. Inoltre, in caso di sostituzione del personal computer, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, l'Affidatario dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dal personal computer guasto a quello in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro.

In caso di sostituzione di componenti del personal computer, deve essere garantita la piena compatibilità con l'immagine del software (Master Disk) precedentemente installata.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito rapporto di intervento tecnico, sottoscritto da un incaricato di HT e da un incaricato dell'Affidatario, nel quale dovranno essere registrati: il numero progressivo assegnato all'ordinativo di fornitura cui si riferisce l'apparecchiatura per la quale è stato richiesto l'intervento, il serial number, il numero di installazione, il numero di ticket, la data e l'ora di apertura della chiamata, il numero dell'intervento, la data e l'ora dell'intervento, la data e l'ora dell'avvenuto ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura (o del termine intervento).

I dettagli relativi ad ogni singolo intervento dovranno essere documentati, su richiesta di HT.

L'Affidatario dovrà possedere una rete di centri di assistenza collegati tramite un apposito sistema informativo al Call Center che avrà il compito di inoltrare la richiesta di intervento effettuata da HT richiedente al centro di assistenza di competenza e di reperire tutte le informazioni relative allo stato della richiesta dell'intervento.

Il sistema informativo di cui sopra dovrà tenere traccia delle varie richieste di intervento registrando le informazioni di seguito indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo: persona richiedente, numero progressivo, data e ora di apertura della richiesta di intervento, data ed ora di ripristino dell'apparecchiatura, nome del tecnico che ha effettuato l'intervento, tipologia del guasto, stato della richiesta di intervento (aperta / in lavorazione / chiusa) e di tutte le altre informazioni necessarie per poter ricostruire lo svolgersi delle attività effettuate (segnalazione di inconvenienti/impedimenti nello svolgimento dell'attività di ripristino, segnalazione di criticità nella disponibilità/approvvigionamento parti di ricambio, ecc.).

5.F Assicurazione e furto

Tutti i beni dovranno essere coperti da apposita polizza assicurativa a copertura di furti e danni irreparabili. In particolare, dato il carattere internazionale di HT, l'Affidatario dovrà garantire che la copertura assicurativa degli apparati a noleggio copra, anche durante il loro trasporto con qualsiasi mezzo, **tutto il mondo con**

eccezione dei paesi in guerra. Rientrano nella categoria dei beni per i quali è richiesto questo tipo di copertura assicurativa tutte quelle apparecchiature che per loro natura e costruzione possono essere trasportate.

In caso di furto, danno irreparabile o distruzione del bene l'Affidatario dovrà provvedere:

- Per i casi che rientrano nella copertura della polizza a sostituire il bene ed addebitare alla HT la sola franchigia.
- Per i casi che non rientrano nella copertura della polizza, i beni saranno sostituiti per garantire la business continuity e verrà fatturato l'intero importo del nuovo bene.

5.G Fuori produzione ed evoluzione tecnologica degli apparati

Dal momento che l'obiettivo del Contratto è di proporre, per tutta la sua durata, apparecchiature aggiornate in coerenza con l'evoluzione tecnologica delle stesse, è fatto obbligo all'Affidatario di proporre ad HT, con periodicità almeno semestrale un aggiornamento delle stesse per far fronte all'evoluzione tecnologica degli apparati e della gamma di prodotti a listino del produttore proposto in fase di gara.

L'aggiornamento delle apparecchiature proposte dovrà quindi avvenire per:

- cessata produzione dell'apparato e/o di parte della componentistica
- evoluzione tecnologia delle caratteristiche tecniche e/o della componentistica
- avvicendamento di modelli nel listino del produttore delle apparecchiature

Si precisa che è ammesso il mutamento della marca delle apparecchiature e/o componenti opzionali offerti, esclusivamente nel caso di "fuori produzione" e a condizione che nella dichiarazione di "fuori produzione" rilasciata dal produttore, il produttore medesimo dichiari di non disporre di nessuna apparecchiatura avente funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quelle da sostituire ed allo stesso prezzo.

La proposta di aggiornamento tecnologico dovrà essere formalizzata ad HT con apposita comunicazione scritta contenente nome, marca, modello e caratteristiche principali delle nuove apparecchiature proposte con dettaglio degli elementi migliorativi ed evidenza della coerenza con quanto presentato in fase di gara.

Le apparecchiature proposte in sostituzione dovranno avere caratteristiche tecniche e prestazionali pari o superiori a quelle indicate dall'Affidatario in risposta al bando di gara.

HT, fatte le dovute considerazioni, dovrà accettare formalmente la proposta di aggiornamento prima che l'Affidatario sia autorizzato a consegnare/installare le nuove apparecchiature proposte.

I canoni dei servizi di noleggio e manutenzione per le categorie/tipologie di apparati oggetto delle suddette modifiche contrattuali, saranno determinati a partire dai canoni dell'Offerta Economica di gara, tenendo conto sia del rapporto tra i prezzi di mercato delle nuove categorie/tipologie e quelli delle categorie/tipologie

originariamente previste nell'offerta tecnica dell'Affidatario, sia del rapporto tra durata media prevista per il noleggio e manutenzione delle nuove categorie/tipologie (funzione della durata residua del Contratto) e durata media del noleggio e manutenzione cui corrispondevano i prezzi dell'Offerta Economica.

6. GESTIONE DEL CONTRATTO

6.A Responsabile del servizio

L'Affidatario, entro 10 (dieci) giorni solari dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione del Contratto, dovrà comunicare ad HT le generalità del Responsabile del servizio a cui saranno demandate le seguenti attività:

- cura dei rapporti con HT;
- impostazione, organizzazione, pianificazione e controllo di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- supervisione delle attività;
- monitoraggio delle installazioni e controllo del rispetto delle tempistiche di consegna;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo di efficacia del Contratto;
- implementazione delle azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestione e risoluzione di eventuali disservizi e/o reclami.

Nel caso in cui, in fase di esecuzione del contratto, si dovesse rendere necessaria la sostituzione del Responsabile del servizio, l'Affidatario dovrà presentare anticipatamente alla Fondazione HT almeno 2 Curriculum Vitae da sottoporre a verifica e ad accettazione da parte della Stazione Appaltante.

6.B Verifica delle apparecchiature in corso di fornitura

L'Affidatario consentirà ad HT l'esecuzione, anche senza preavviso e per tutta la durata del Contratto, di effettuare delle verifiche delle Apparecchiature. A tal fine, l'Affidatario si obbliga a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche e ad accettare incondizionatamente ed insindacabilmente, ora per allora, i relativi risultati.

6.C Verifiche ispettive

Durante tutta la durata del Contratto, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, nella Relazione Tecnica e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dall'Affidatario, HT potrà effettuare delle verifiche ispettive.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi dell'Affidatario sia presso le sedi di HT, pertanto l'Affidatario dovrà attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

6.D COLLAUDI

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di consegna tutte le apparecchiature fornite dovranno essere sottoposte a Collaudo (inteso come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso e dichiarato in sede d'offerta) da parte di HT.

Nel caso di esito negativo del collaudo, l'Affidatario dovrà sostituire entro 2 (due) giorni lavorativi le apparecchiature non perfettamente funzionanti svolgendo ogni attività necessaria affinché il collaudo sia ripetuto e positivamente superato.

6.E INDICATORI DI QUALITA' E LIVELLI DI SERVIZIO

È onere dell'Affidatario realizzare un sistema di reportistica che permetta ad HT, per l'intera durata contrattuale, di analizzare e monitorare gli indicatori ed i Livelli di servizio che vengono riassunti nella tabella seguente.

Il rispetto dei valori di soglia di tali indicatori verrà verificato in sede durante le verifiche ispettive e periodiche ed attraverso la reportistica fornita dall'Affidatario.

ATTIVITÀ	INDICATORE QUALITA'	STRUMENTI CONTROLLO	LIVELLO DI SERVIZIO RICHIESTO
Consegna,	Efficienza, puntualità	Rispetto dei tempi di consegna	Entro 6 giorni lavorativi dall'ordine o il termine migliorativo che l'Affidatario ha indicato in Offerta Tecnica
Conformità	Corrispondenza caratteristiche	Corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti proposti in fase di gara con quelli effettivamente consegnati	Piena corrispondenza di quanto indicato in fase di gara e/o in occasione di cambio apparati per fuori produzione ed evoluzione tecnologica
Manutenzione guasto riparabile	Affidabilità	Tempo di ripristino delle apparecchiature in garanzia	Otto ore lavorative
Manutenzione Guasto non riparabile	Affidabilità	Tempo di sostituzione delle apparecchiature in garanzia	72 ore solari o il termine migliorativo che l'Affidatario ha indicato in Offerta Tecnica
Fuori produzione ed evoluzione tecnologica	Efficienza, puntualità	Tempi e modalità di proposta di nuovi apparecchi in caso di fuori produzione ed evoluzione tecnologica	Almeno ogni sei mesi a partire dalla prima fornitura

6.F GRAVI INADEMPIENZE, PENALITA' E RISOLUZIONE

L'Affidatario è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte. Di seguito si considerano e si quantifica il relativo importo delle penalità applicabili in conseguenza al riscontro di inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste:

- Ritardo nella consegna delle postazioni rispetto ai tempi previsti: € 50,00/per giorno solare di ritardo rispetto al termine di consegna
- Incongruenza fra quanto previsto dal presente capitolato e le caratteristiche tecniche delle Postazioni installate: € 250,00 per ogni postazione
- Ritardo nei tempi di intervento per l'assistenza tecnica e/o richieste di sostituzione: € 50,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini previsti

Non sarà motivo d'applicazione di penali il ritardo espressamente autorizzato/giustificato da HT per cause di forza maggiore non imputabili all'Affidatario. Nel caso d'esecuzione irregolare delle prestazioni o mancato rispetto degli obblighi contenuti nel presente capitolato, HT ha facoltà di fissare all'Affidatario un termine congruo entro il quale porre rimedio alle inadempienze, decorso inutilmente il quale potrà risolvere il contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del danno.

Costituirà in ogni caso motivo di risoluzione espressa, salvo il diritto al risarcimento del danno, il verificarsi in capo all'Affidatario di una delle seguenti situazioni:

- mancanza, anche sopravvenuta in fase successiva all'affidamento dei servizi, dei requisiti minimi di ammissibilità previsti dalle Norme;
- frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali o abbandono dell'appalto;
- difformità di quanto fornito rispetto a quanto offerto.

Le sopra menzionate penali non potranno, in ogni caso, superare il 10% dell'importo complessivo del contratto (IVA esclusa); qualora le penali applicate superino il 10% dell'importo, il contratto sarà risolto.

Le penali saranno trattenute direttamente dal corrispettivo dovuto. L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti a causa di ritardi dell'Affidatario.

7. MODALITA' DI PAGAMENTO

Sulle modalità di pagamento e fatturazione del corrispettivo si rimanda a quanto previsto nello schema di contratto al punto 5.

8. RISERVATEZZA

L'Affidatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. L'obbligo sussiste altresì relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente contratto, fatta eccezione per i dati che siano o divengano di pubblico dominio. L'Affidatario è anche responsabile dell'esatta osservanza degli obblighi di segretezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, HT ha la facoltà dichiarare risolto il contratto, con diritto all'integrale risarcimento del danno.

9. POLIZZA ASSICURATIVA

L'Affidatario è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del presente contratto; in particolare è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti e indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, ad HT, al suo personale, ai suoi consulenti, e ai loro beni mobili o immobili, e a terzi. L'Affidatario è pertanto obbligato a possedere idonea polizza RCT con massimale annuo non inferiore ad euro 1.000.000,00 (un milione), prima di avviare l'esecuzione del presente contratto.

La polizza dovrà essere presentata all'atto della stipula del Contratto, pena la revoca dell'affidamento.

10. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contatto è competente il Foro di Milano.