

MODELLO RELAZIONE TECNICA

Da compilare su carta intestata dell'operatore economico

Premessa

L'Offerta tecnica è costituita da una relazione tecnica, da redigere in conformità al fac-simile di seguito riportato, che dovrà contenere una descrizione, completa e dettagliata, dei requisiti indicati dal Capitolato Speciale.

Nello specifico, all'interno dei singoli paragrafi si dovrà dare evidenza esplicita delle caratteristiche minime riportate nel Capitolato Speciale secondo la seguente struttura di massima:

1. Introduzione;
2. Progetto tecnico:
 - a. Descrizione della soluzione proposta;
 - b. Schema di riferimento;
 - c. Caratteristiche dei server VDI;
 - d. Caratteristiche dei network switch;
3. Elementi Migliorativi – Criteri di valutazione;
4. Garanzia;
5. Modalità di fornitura e installazione;
6. Eventuali note aggiuntive.

Con specifico riferimento al punto n. 3 "Elementi Migliorativi – Criteri di valutazione", si precisa che la Fondazione Human Technopole, pur avendo individuato un set di caratteristiche minime richieste a pena di esclusione per il cluster VDI ad alte prestazioni oggetto della fornitura, ritiene fondamentale valutare l'offerta tecnica proposta dai fornitori in modo da valorizzare alcuni aspetti migliorativi basandosi sui seguenti obiettivi:

- Maggior potenza di calcolo a disposizione;
- Semplicità di gestione;
- Monitoraggio del sistema;
- Velocità di approvvigionamento;
- Qualità e velocità nella disamina del progetto tecnico;
- Estensione della vita utile del sistema.

Di seguito vengono specificati tutti gli elementi oggetto di valutazione tecnica.

Il fornitore è pertanto tenuto a specificare le caratteristiche della propria offerta tecnica relativa ad ognuno degli elementi per i quali propone un upgrade rispetto alle caratteristiche minime.

1.1 Aggiornamento del firmware:

Descrizione dell'aggiornamento del firmware:

- *In particolare, verrà valutata favorevolmente la presenza di un sistema in grado di predisporre in automatico l'aggiornamento del firmware (collegandosi direttamente ai repository messi a disposizione dal produttore) e senza la necessità di specifici agenti sul sistema operativo.*
- *In particolare, verrà valutata favorevolmente la presenza di un "service pack" con tutti gli ultimi firmware relativi alla macchina (bios) e componenti interni (a titolo esemplificativo: scheda di gestione, scheda LAN/SAN, ecc.), in modo da consentire all'operatore di selezionare quelli di interesse ed aggiornare autonomamente i componenti desiderati.*

1.2 Strumenti diagnostici:

Descrizione degli strumenti diagnostici:

verrà valutata favorevolmente l'offerta di un sistema che rileva gli eventi di pre-guasto relativi a componenti del disco, memoria RAM, alimentatori, ventole. Gli strumenti diagnostici devono essere indipendenti dall'hardware, dal firmware e dal sistema operativo.

1.3 Monitoraggio e funzionalità di allarmistica:

Descrizione del sistema di monitoraggio e funzionalità di allarmistica:

Verrà assegnata preferenza all'offerta che presenta un sistema in grado di inviare automaticamente una segnalazione al supporto messo a disposizione direttamente dal Produttore e/o dal Fornitore stesso per tutte le informazioni utili a qualificare il guasto senza alcun intervento da parte del personale della stazione appaltante. In particolare, limitatamente alle memorie RAM e ai dischi, il sistema, avendo rilevato un evento di pre-failure, dovrà inviare automaticamente un avviso al suddetto supporto.

1.4 Supporto nell'aggiunta dei sistemi oggetto della fornitura ad un sistema di monitoraggio basato su SNMP v3 già in uso da parte della stazione appaltante (Zabbix).

Offerta di supporto nell'aggiunta dei sistemi oggetto della fornitura ad un sistema di monitoraggio basato su SNMP v3 già in uso da parte della stazione appaltante (Zabbix). In particolare, verrà valutata la modalità di svolgimento del supporto offerto descritta dal concorrente.

1.5 Garanzia estesa

Supporto "NBD" per un periodo di ulteriori 2 anni per tutti gli oggetti afferenti alla fornitura (server & switch) in aggiunta al periodo di 3 anni previsto dal Capitolato (per complessivi 5 anni).

1.6 Velocità di approvvigionamento

Proposte migliorative che consentano la riduzione dei tempi di consegna e di installazione sia in modalità “all in one” sia in modalità scaglionata.

Verranno valutate positivamente le proposte che consentano alla Stazione appaltante di fruire dei prodotti oggetto di fornitura il prima possibile.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio dovrà comunque essere presentato un cronoprogramma che tenga conto delle tempistiche massime indicate nel Capitolato.

In caso di consegna con modalità scaglionata, il termine di consegna di ogni scaglione dovrà essere ridotto in maniera proporzionale al tempo di esecuzione offerto.

La **Relazione Tecnica** dovrà **essere firmata** secondo le modalità descritte nella Lettera di Invito.