



Lotto 12

Capitolato tecnico dell'assicurazione

CYBER RISK

Decorrenza ore 24.00 del 31/12/2022
Scadenza ore 24.00 del 31/12/2024

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: GARANZIE BASE

Le garanzie seguenti sono operanti solo se indicate come tali nella Scheda di polizza.

Garanzie Danni Propri:

L'Assicuratore pagherà per conto dell'Assicurato:

11 Spese di Incident Response

le **Spese di Incident Response** in conseguenza di un **Incidente Informatico** o di un **Interruzione dell'Attività Aziendale** scoperti per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Incidente Informatico** o **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovranno essere stati denunciati **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato:

12 Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale

le **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** durante il **Periodo di Indennizzo** derivanti da un **Interruzione dell'Attività Aziendale**, la cui durata sia superiore al **Periodo di Carenza**, che sia stata scoperta per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovrà essere stata denunciata **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

13 Costi di Recupero di Dati e Sistemi

i **Costi di Recupero di Dati e Sistemi** durante il **Periodo di Indennizzo**, derivanti da un **Interruzione dell'Attività Aziendale** scoperta per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovrà essere stata denunciata **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

14 Cyber Estorsioni

i **Fondi per Cyber Estorsione** e le **Spese per Cyber Estorsione** in conseguenza di un **Evento di Cyber Estorsione** scoperto per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Evento di Cyber Estorsione** dovrà essere stato denunciato **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

Garanzie di Responsabilità Civile verso Terzi:

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato:

15 Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete

i **Danni** e le **Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** in conseguenza di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** avanzata per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** a causa di un **Atto illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** verificatosi dopo la **Data di Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**. Tale **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** dovrà essere stata denunciata **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri- Obblighi degli Assicurati".

16 Responsabilità Derivante dai Media

i **Danni** e le **Spese per Richieste di Risarcimento relative ai Media** in conseguenza di una **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** avanzata per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** a causa di un **Atto illecito relativo ai Media** verificatosi dopo la **Data di Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**. Tale **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** dovrà essere stata denunciata **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: ESTENSIONI DI COPERTURA

Le garanzie seguenti sono operanti solo se indicate come tali nella Scheda di polizza. L'Assicuratore pagherà per conto dell'Assicurato:

1.7 Spese di Emergenza di Incident Response

le **Spese di Emergenza di Incident Response** sostenute nelle prime 48 ore immediatamente successive alla scoperta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** di un **Incidente Informatico** o un'**Interruzione dell'Attività Aziendale**, la cui sussistenza sia confermata o ragionevolmente sospettata, che richiedano una attenzione immediata al fine di mitigare il danno, gli effetti e i costi ad essi associati. **Tale Incidente Informatico o Interruzione dell'Attività Aziendale** dovranno essere stati denunciati all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato:

1.8 Costi di Miglioramento

i **Costi di Miglioramento** derivanti da un'**Interruzione dell'Attività Aziendale** coperta ai sensi dell'art. 1.3 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Tale **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovrà essere stata denunciata **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

1.9 Crimine Informatico

la **Perdita Economica Diretta** in conseguenza esclusiva del **Furto** di **Denaro** o **Titoli** di una **Società Assicurata** a causa di un **Uso o Accesso Doloso** da parte di un **Terzo** di un **Sistema Informatico Assicurato**, scoperto da un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Uso o Accesso Doloso** dovrà essere stato denunciato **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

1.10 Premi di Ricompensa

il **Premio di Ricompensa**, solo nella misura in cui esso sia stato utilizzato in diretta relazione a un **Evento di Cyber Estorsione** coperto ai sensi dell'art. 1.4 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Tale **Evento di Cyber Estorsione** dovrà essere stato denunciato **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

1.11 Frodi relative alle Telecomunicazioni

le **Spese di Telecomunicazione** causate da un **Atto Informatico Doloso** o da un **Uso o Accesso Doloso** da parte di un **Terzo** di un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**, scoperto da un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Atto Informatico Doloso** o **Uso o Accesso Doloso** dovranno essere stati denunciati **all'Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

DEFINIZIONI GENERALI DI POLIZZA

I termini di seguito elencati, utilizzati nella presente Polizza in grassetto al singolare o al plurale, assumono il seguente significato:

- 3.1 **Assicurato:** la Società Assicurata e ogni Persona Assicurata.
- 3.2 **Assicuratore:** _____
- 3.3 **Atto di Cyber Terrorismo:** qualunque atto, anche di forza o violenza o la sua minaccia, ai danni di un **Sistema Informatico Assicurato** da parte di una persona o uno o più gruppi di persone, che agiscano da soli o per conto di o in connessione a qualunque organizzazione o governo, per causare un **Uso o Accesso Non Autorizzato** o per provocare un **Atto Informatico Doloso** ai danni di un **Sistema Informatico Assicurato**, per finalità sociali, ideologiche, religiose, economiche o politiche, o per intimidire o costringere un governo o la sua popolazione civile, o per turbare qualunque settore dell'economia.
- 3-4 **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete:** qualunque errore, dichiarazione falsa o fuorviante, atto, omissione, negligenza o violazione di doveri, effettivamente o presumibilmente commessi o tentati, anche con colpa grave, **dall'Assicurato** in tale sua veste, da cui risulti:
- A. un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**, compresa la mancata dissuasione, prevenzione o difesa da o individuazione di un **Atto Informatico Doloso** o un **Uso o Accesso Non Autorizzato**, anche se ne derivi un **Danno Personale**;
 - B. l'incapacità da parte **dell'Assicurato** o di un fornitore esterno di cui **l'Assicurato** sia legalmente responsabile, di gestire, trattare, immagazzinare, distruggere o altrimenti controllare:
 - i. **Dati Personali**, anche se ne derivi un **Danno Personale**; o
 - ii. informazioni aziendali private di terzi non di pubblico dominio, in qualunque formato fornite **all'Assicurato**; o
 - C. una violazione involontaria della politica sulla privacy **dell'Assicurato** che causi una violazione di una **Norma sulla Privacy**, compreso l'utilizzo o la raccolta illecita e involontaria di **Dati Personali** da parte **dell'Assicurato**.
- 3.5 **Atto Illecito Relativo ai Media:** l'effettivo o presunto:
- A. screditamento o danno alla reputazione o al buon nome di una persona o di un'organizzazione, pubblicazione diffamatoria o diffamazione orale, denigrazione di prodotto, dichiarazione falsa relativa alla qualità di prodotti o servizi, inflizione di stress emotivo o sofferenze mentali, dichiarazione dolosamente falsa al fine di causare un danno economico;
 - B. intercettazione telefonica, detenzione ingiusta, lite temeraria;
 - C. plagio, pirateria o appropriazione illecita di idee in relazione a **Contenuti Multimediali**;
 - D. violazione di copyright, nomi di dominio, segni distintivi (trade dress), titoli o slogan, ovvero diluizione o violazione di marchi commerciali, marchi di servizi, nomi di servizio o denominazioni commerciali, escludendo comunque la violazione, accertata o presunta, di qualunque brevetto o **Segreto Commerciale**;
 - E. negligenza in relazione alla creazione o divulgazione da parte **dell'Assicurato** di **Contenuti Multimediali**;
- commesso **dall'Assicurato**, anche con colpa grave, esclusivamente nell'ambito della prestazione di **Servizi Multimediali**.

Il termine **Atto Illecito relativo ai Media** non comprende alcun tipo di discriminazione o comportamento discriminatorio, nonché alcuna presunta **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** dovuta all'impossibilità di accedere o a limitazioni all'accesso al sito web **dell'Assicurato** e/o ai **Contenuti Multimediali**.

3.6 **Atto Informatico Doloso**: un atto doloso commesso ai danni di un **Sistema Informatico Assicurato**, o un accesso doloso o hacking di un **Sistema Informatico Assicurato**, al fine di creare, cancellare, impossessarsi, raccogliere, alterare o distruggere **Dati dell'Assicurato** o servizi, senza comportare alcun danno materiale a un **Sistema Informatico Assicurato**, un apparecchio o un'infrastruttura di telecomunicazioni. Il termine **Atto Informatico Doloso** comprende un attacco "denial of service" distribuito o l'introduzione di un codice nocivo, ransomware, cryptoware, virus, trojan, worm e bombe logiche o a tempo o di qualunque malware, programma, file o istruzione di natura nociva che possa perturbare, danneggiare, impedire l'accesso o in qualunque altro modo rovinare un Sistema Informatico Assicurato, Dati o software all'interno.

3.7 **Contenuti Multimediali**: media elettronici distribuiti da o per conto **dell'Assicurato** su internet, compresi i siti web di social media.

3.8 **Contraente**: il soggetto indicato al punto 1 della Scheda di Polizza che sottoscrive il presente contratto.

3.9 **Costi di Miglioramento** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): i costi per sostituire o rimettere in funzione software o applicazioni in un **Sistema Informatico Assicurato** con versioni più recenti, aggiornate e/o migliorate di tali software o applicazioni.

I **Costi di Miglioramento** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per la garanzia "Costi di Recupero di Dati e Sistemi" ai sensi del punto 1.3 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riducono.

3.10 **Costi di Recupero di Dati e Sistemi**: i costi ragionevoli e necessari:

- A. per recuperare o ricostruire **Dati** che siano stati danneggiati, compromessi o persi. I costi per recuperare o ricostruire i **Dati** sono coperti solo se e fino alla misura in cui una società terza specializzata in informatica forense, assunta per recuperare i **Dati** persi, accerti che tali **Dati** possano essere recuperati o ricostruiti; e
- B. per riparare o ripristinare software o applicazioni in un **Sistema Informatico Assicurato** ma solo se necessario per ripristinare un **Sistema Informatico Assicurato** in una condizione o funzionalità uguale o equivalente a quella precedente **l'Interruzione dell'Attività Aziendale**; e
- C. per identificare e porre rimedio alla causa **dell'Interruzione dell'Attività Aziendale**; e
- D. con il preventivo consenso scritto **dell'Assicuratore**, che non sarà negato o ritardato senza ragione:
 - i. per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare un **Sistema Informatico Assicurato**, ma solo se:
 - a. il costo per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare il software o le applicazioni danneggiate o compromesse su un **Sistema Informatico Assicurato** a uno standard, condizione, funzionalità o versione più recente o aggiornata venga ragionevolmente valutato **dall'Assicurato** inferiore o uguale al costo di riparare, correggere o ripristinare il medesimo; o
 - b. siano applicabili **Costi di Miglioramento**; e
 - ii. qualunque altro costo ragionevole e necessario per riportare in piena capacità operativa l'attività **dell'Assicurato**, ma solo nella misura in cui **l'Interruzione dell'Attività Aziendale** abbia da sola creato o causato l'impedimento o il problema che ostacola la piena capacità operativa dell'attività **dell'Assicurato**.

Il termine **Costi di Recupero di Dati e Sistemi** comprende, a mero titolo esemplificativo:

- I. l'utilizzo di attrezzatura esterna, sia avvalendosi di un terzo che noleggiando l'attrezzatura;
- II. l'adozione di un metodo di lavoro alternativo in conformità a un piano di continuità operativa;
- III. i costi di subappalto a un fornitore esterno di servizi; e
- IV. il maggiore costo del lavoro.

Il termine **Costi di Recupero di Dati e Sistemi** non comprende:

- (a) costi o spese sostenuti per identificare o porre rimedio a vulnerabilità di software;
- (b) costi per sostituire qualunque hardware o bene materiale;
- (c) costi sostenuti per la ricerca e lo sviluppo dei **Dati**, compresi i **Segreti Commerciali**;
- (d) il valore economico o di mercato dei **Dati**, compresi dei **Segreti Commerciali**;
- (e) qualunque altro danno o perdita di tipo indiretto;
- (f) **Spese di Incident Response**;
- (g) costi per aggiornare, potenziare, sostituire, mantenere o migliorare qualunque **Dato o Sistema Informatico** oltre a quanto previsto al precedente punto i della lettera D.

3.11 **Danni:**

- A. in relazione alla garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": le **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale**;
- B. in relazione alla garanzia di cui al punto 1.4 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": i **Fondi per Cyber Estorsione**;
- C. in relazione alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": il risarcimento di danni (compresi danni non patrimoniali), la liquidazione degli interessi maturati prima o dopo il giudizio e le transazioni che **l'Assicurato** sia legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Evento Dannoso** coperto dalla presente **Polizza**.

Il termine Danno comprende i danni punitivi e i danni esemplari, ma solo nella misura in cui tali danni siano assicurabili ai sensi delle leggi della giurisdizione applicabile.

In relazione alla garanzia 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", il termine **Danni** comprende inoltre il **Fondo Ricorso Consumatori**, le **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento** e le **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza**;

- D. in relazione alla garanzia di cui al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura": la **Perdita Economica Diretta**.

Ogni **Danno** è soggetto al **Limite per Sinistro** e al **Limite per Periodo Assicurativo** riportati nella Scheda di Polizza con riferimento alla garanzia applicabile.

Il termine Danni non comprende:

- i. qualunque somma che **l'Assicurato** non sia legalmente obbligato a pagare;
- ii. fatti non assicurabili ai sensi della legge che regola la presente **Polizza**;
- iii. il costo per adempiere a un provvedimento inibitorio o altro risarcimento non pecuniario o d'accertamento, compresa l'esecuzione in forma specifica e qualunque accordo teso a fornire una tale riparazione;
- iv. fatto salvo quanto coperto ai sensi della garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la perdita da parte **dell'Assicurato** di compensi o profitti, restituzione di compensi o commissioni;
- v. royalty o la ripetizione di servizi da parte **dell'Assicurato** o sotto la sua supervisione;

- vi. la restituzione di profitti, remunerazioni o vantaggi economici ai quali **L'Assicurato** non abbia legalmente diritto; e
- vii. qualunque importo che non abbia l'esclusiva finalità di risarcire danni causati da un **Evento Dannoso**, salvo ove specificamente previsto nella presente **Polizza**.

In relazione alla garanzia di cui al punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", il termine Danno non comprende alcun corrispettivo dovuto o pagato a o da un Assicurato, comprese royalty o la restituzione, riduzione, resa o rimborso di qualunque pagamento, addebito o compenso; o costi per correggere o ripetere servizi relativi a Prodotti, anche per il richiamo, la perdita d'uso o la rimozione di Prodotti.

3.12 **Danno a Cose:** il danneggiamento materiale o la perdita o distruzione di un bene materiale, compresa la perdita d'uso dello stesso. Il termine **Danno a Cose** non comprende alcun danneggiamento, perdita, distruzione o perdita d'uso di **Dati**.

3.13 **Danno Personale:** qualunque danno derivante da uno o più dei seguenti casi:

- A. arresto, detenzione o carcerazione ingiusti;
- B. azione legale esperita con malafede e colpa grave;
- C. pubblicazione diffamatoria o diffamazione orale o qualunque altro materiale calunnioso o denigratorio;
- D. pubblicazioni o dichiarazioni in violazione del diritto alla privacy di una persona fisica; e
- E. violazione di domicilio o sfratto illegale, o qualunque altra invasione del diritto all'occupazione privata.

3.14 **Data di Retroattività:** la data riportata al punto 4 della Scheda di Polizza.

3.15 **Dati:** qualunque informazione, fatto o programma archiviato, creato, usato o trasmesso su un hardware o software. Il termine **Dati** comprende qualunque informazione o programma che consente a un computer e a qualunque dei suoi accessori di funzionare, compresi sistemi e software di applicazioni, hard or floppy disk, CD-ROM, nastri magnetici, drive, celle, dispositivi di elaborazione dati o altri mezzi utilizzati con strumentazione controllata elettronicamente o altri dispositivi di backup elettronico. Il termine **Dati** non comprende hardware o beni tangibili.

3.16 **Dati Personali:**

- A. il nome di una **Persona Fisica**, il numero identificativo di un documento di identità o del codice fiscale, i dati sanitari o di assistenza sanitaria, altre informazioni mediche riservate, il numero della patente di guida, il numero di carte di credito o di debito, la partita iva, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, il numero di conto corrente e lo storico movimenti, o password; e
- B. qualunque altra informazione personale protetta come definita nelle **Norme sulla Privacy**;

in qualunque formato.

3.17 **Denaro:** contante, monete, banconote, lingotti, assegni, traveller's cheques, assegni circolari, buoni postali, ordini di pagamento tenuti per la vendita al pubblico o fondi, in forma materiale o elettronica. Il termine **Denaro** non comprende criptovalute, beni o cose materiali.

3.18 **Errore di Programmazione:** un errore che si verifica nel corso dello sviluppo o della codifica di un programma, applicazione o sistema operativo e che provocherebbe, una volta in funzione, un malfunzionamento del sistema informatico e/o un'interruzione di funzionamento e/o un risultato errato.

Il termine **Errore di Programmazione** non comprende l'integrazione, l'installazione, l'aggiornamento o il patching di qualunque software, hardware or firmware di un **Sistema Informatico Assicurato**, a meno che **L'Assicurato** possa provare che **L'Errore di Programmazione** derivi di un **Programma Accettato**.

- 3.19 **Errore Umano:** un errore od omissione di tipo operativo, fra cui la scelta del programma usato, un errore nell'impostazione dei parametri o qualunque singolo intervento inappropriato da parte di un dipendente o di un fornitore esterno di servizi **all'Assicurato**, che causi una perdita, alterazione o distruzione di **Dati dell'Assicurato**.
- 3.20 **Evento Dannoso:** *un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete, Atto Illecito relativo ai Media, Atto Informatico Doloso, Uso o Accesso Doloso, Evento di Cyber Estorsione, Incidente Informatico o un'Interruzione dell'Attività Aziendale, effettivi o presunti.*
- 3.21 **Evento di Cyber Estorsione:** una minaccia credibile o una serie collegata di minacce credibili contro l'**Assicurato** con l'espresso intento di compiere o di causare, o l'effettivo atto di compiere o causare:
- A. il rilascio, la divulgazione, diffusione, distruzione o l'utilizzo di informazioni riservate, sensibili o tutelate, o di informazioni di identificazione personale, conservate in un **Sistema Informatico Assicurato**;
 - B. il mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete** su un **Sistema Informatico Assicurato**;
 - C. l'introduzione o immissione di un **Atto Informatico Doloso** in un **Sistema Informatico Assicurato**;
 - D. l'alterazione, corruzione, distruzione, appropriazione illecita, manipolazione o danneggiamento di **Dati**, istruzioni o informazioni elettroniche trasmesse o conservate in un **Sistema Informatico Assicurato**; o
 - E. il divieto o l'impossibilità di accedere a un **Sistema Informatico Assicurato**;
- al fine di richiedere Denaro o criptovalute all'Assicurato o che altrimenti l'Assicurato soddisfi una richiesta, in cambio della mitigazione o rimozione di tale minaccia o serie collegata di minacce o la cessazione o conclusione dell'effettivo atto di compiere tali minacce o serie di minacce collegate.**
- Il termine **Evento di Cyber Estorsione** non comprende alcuna minaccia o serie collegata di minacce contro l'**Assicurato** con l'espresso intento di compiere o causare quanto sopra indicato, se proveniente, approvata od ordinata da un membro del **Gruppo di Controllo**.
- 3.22 **Fondi per Cyber Estorsione:** il **Denaro** e le criptovalute pagati **dall'Assicurato**, ove legalmente consentito e assicurabile, per terminare o porre fine a un **Evento di Cyber Estorsione**. La valutazione dei **Fondi per Cyber Estorsione** viene effettuata ai sensi di quanto indicato all'art. 5.10 "Quantificazione del Danno".
- 3.23 **Fondo Ricorso Consumatori:** una somma di denaro che l'**Assicurato** sia legalmente obbligato a depositare in un fondo quale rimedio equitativo per il pagamento di **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richieste di Risarcimento relative ai Media** da parte di consumatori in caso di giudizio avverso o accordo transattivo in relazione a un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**. Il termine **Fondo Ricorso Consumatori** non comprende somme pagate a titolo di tasse, imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni.
- 3.24 **Franchigia:** la parte di un **Danni e Spese** e di ogni altro importo coperto indennizzabile che rimane a carico **dell'Assicurato** e il cui importo è riportato nella Scheda di Polizza in relazione alla garanzia a cui è applicabile. La **Franchigia** viene applicata ai sensi di quanto indicato all'art. 5-4 "Franchigia".
- 3.25 **Furto** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'atto doloso e illecito da parte di un **Terzo** con cui si sottrae **Denaro** di una **Società Assicurata** o **Titoli** di una **Società Assicurata**, con l'intenzione di privarla in via permanente dell'uso degli stessi e ottenere un vantaggio finanziario a proprio favore.

3.26 **Gruppo di Controllo:** il Direttore Finanziario, l'Amministratore Delegato, il Direttore Generale, il Responsabile Affari Legali, il Risk Manager, il Responsabile per l'Information & Communication Technology, il Responsabile della Sicurezza Informatica, il Responsabile Tecnologia, il Responsabile Data Protection, il **Responsabile Assicurazioni**, o la carica all'interno della **Società Assicurata** equivalente ai ruoli aziendali sopra elencati.

3.27 **Incidente Informatico:** qualunque effettivo o ragionevolmente sospettato:

- A. **Atto Informatico Doloso, Errore Umano, Errore di Programmazione**, mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete, Uso o Accesso Non Autorizzato** o qualunque altra minaccia o azione contro un **Sistema Informatico Assicurato**, comprese minacce o azioni nella commissione di un **Evento di Cyber Estorsione**;
- B. *un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete;* o
- C. un'interruzione di corrente, una sovratensione o un calo di tensione di un sistema elettrico controllato **dall'Assicurato**;

che dia origine alla necessità di incorrere in **Spese di Incident Response**.

3.28 **Interruzione dell'Attività Aziendale:** impossibilità ad accedere, interruzione o disturbo a un **Sistema Informatico Assicurato**, o accesso, deterioramento o distruzione di **Dati dell'Assicurato** a causa esclusiva e diretta di:

- A. *un Atto Informatico Doloso;*
- B. un **Uso o Accesso Non Autorizzato**;
- C. un **Errore Umano**;
- D. un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**;
- E. *un Errore di Programmazione;*
- F. lo spegnimento ragionevole e necessario di tutto o di parte del **Sistema Informatico Assicurato** nel tentativo di prevenire o mitigare gli effetti di uno degli eventi elencati alle lettere precedenti A, B, C, D o E.; o
- G. un'interruzione di corrente, una sovratensione o un calo di tensione di un sistema elettrico controllato **dall'Assicurato** che sia l'effetto di uno degli eventi indicati alle precedenti lettere A, B o D.

3.29 **Lesione Fisica:** lesione corporale, malattia, malessere, decesso. Il termine **Lesione Fisica** comprende inoltre un danno psichico, una sofferenza o tensione mentale, stress emotivo, afflizione, dolore o shock, indipendentemente da come siano causati o si manifestino. Il termine **Lesione Fisica** non comprende un qualunque danno psichico, sofferenza o tensione mentale, stress emotivo, afflizione, dolore o shock derivante da un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** o da un **Atto Illecito relativo ai Media** coperti ai sensi dei punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

3.30 **Limite di Indennizzo Aggregato:** l'importo indicato nella Scheda di Polizza che rappresenta l'importo massimo complessivo pagabile **dall'Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** per ogni **Periodo Assicurativo** indipendentemente dal numero di **Sinistri, Limiti per Sinistro, Limiti per Periodo Assicurativo**, terzi richiedenti un risarcimento, **Assicurati**, garanzie applicabili e/o di qualunque altro elemento, considerato separatamente o congiuntamente.

3.31 **Limite per Periodo Assicurativo:** l'importo indicato nella Scheda di Polizza che forma parte integrante del **Limite di Indennizzo Aggregato** e rappresenta l'importo massimo complessivo indennizzabile **dall'Assicuratore** per ogni **Periodo Assicurativo** per **Danni e Spese** e altri importi indennizzabili ai sensi di ogni garanzia indicata all'art. 1. "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2. "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", indipendentemente dal numero di **Sinistri, Limiti per Sinistro**, terzi richiedenti un risarcimento, **Assicurati**, garanzie applicabili e/o di qualunque altro elemento, considerato separatamente o congiuntamente.

3.32 **Limite per Sinistro:** l'importo indicato nella Scheda di Polizza che forma parte integrante del **Limite per Periodo Assicurativo** applicabile e del **Limite di Indennizzo Aggregato** e rappresenta l'importo massimo complessivo indennizzabile per **Danni e Spese** e ogni altro importo indennizzabile ai sensi della presente **Polizza** che **l'Assicuratore** sarà obbligato a pagare per ogni **Sinistro** o **Sinistro Unico**.

3.33 **Margine Operativo:** il margine operativo generato dall'attività dell'Assicurato al netto di tutti i costi fissi.

3.34 Norme sulla Privacy: le norme relative alla tutela, raccolta, custodia, al controllo o all'uso o alla diffusione di Dati Personali, compresi Dati rientranti nella disciplina del Regolamento Generale in materia di Dati Personali (GDPR).

3.35 **Perdita Economica Diretta** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): il valore di sostituzione del Denaro o il valore di mercato dei Titoli al momento in cui è il Furto è stato scoperto per la prima volta da un membro del Gruppo di Controllo durante il Periodo Assicurativo. La Perdita Economica Diretta verrà calcolata secondo i criteri indicati all'art. 5.10 "Quantificazione del Danno".

3.36 **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento:** accertamenti monetari, multe, sanzioni, storni di addebiti, rimborsi e recuperi da frodi che l'Assicurato è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete, laddove tale importo sia dovuto al mancato rispetto da parte dell'Assicurato degli standard chiamati "Payment Card Industry Data Security Standard".

Il termine Perdite Derivanti da Carte di Pagamento non comprende:

- A. ammende o accertamenti monetari successivi causati dal continuato mancato rispetto degli standard "Payment Card Industry Data Security Standard" oltre un periodo di 3 mesi dalla data dell'ammenda o dell'accertamento monetario iniziale; o
- B. costi o spese sostenuti per aggiornare o in altro modo migliorare politiche, procedure e controlli relativi alla privacy o alla sicurezza della rete.

3.37 **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale:**

- A. Il Margine Operativo dell'Assicurato prima delle imposte sul reddito che sarebbe stato generato se non si fosse verificata l'Interruzione dell'Attività Aziendale, meno il Margine Operativo dell'Assicurato effettivamente generatosi prima delle imposte sul reddito; e
- B. le spese normali e continuative dell'Assicurato per la gestione e il personale, ma solo nella misura in cui le stesse siano interrotte o impedito dall'Interruzione dell'Attività Aziendale e sarebbero state pagate o sarebbero maturate se non si fosse verificata l'Interruzione dell'Attività Aziendale.

Il termine Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale comprende le somme coperte ai sensi dei precedenti punti A e B che siano maturate durante il Periodo di Carenza. La Franchigia applicabile alle Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale viene calcolata ai sensi dell'art. 5.4 "Franchigia", lettera D.

3.38 **Periodo Assicurativo:** il periodo di tempo indicato al punto 2 della Scheda di Polizza, soggetto a cessazione ai sensi di Polizza o delle norme di legge.

3.39 **Periodo di Carenza:** il numero di ore indicato al punto 3 della Scheda di Polizza successive a un'Interruzione dell'Attività Aziendale.

3.40 **Periodo di Indennizzo:** il periodo durante il quale l'Assicurato subisce Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale o Costi di Recupero di Dati e Sistemi, che ha inizio quando si verifica l'Interruzione dell'Attività

Aziendale e termina entro un massimo di 3 mesi da tale momento. Qualora le Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale o i Costi di Recupero di Dati e Sistemi a carico dell'Assicurato proseguano, l'Assicuratore potrà decidere di estendere tale Periodo di Indennizzo per un periodo di tempo che sarà determinato a discrezione dello stesso.

3-41 **Periodo di Garanzia Postuma:** il periodo di estensione della copertura, qualora operante, descritto agli art. 5.6 "Trasformazioni Societarie" e 5.14 "Periodo di Garanzia Postuma per Mancato Rinnovo della Polizza".

3.42 **Persona Assicurata:**

- A. qualunque passato, presente o futuro socio, amministratore, membro del comitato di sorveglianza, dirigente con deleghe e dipendente (inclusi lavoratori interinali o dipendenti a tempo determinato) della Società Assicurata, quando svolgono la loro opera per conto della stessa o sotto la sua direzione e il suo controllo;
- B. un avvocato alle dipendenze della Società Assicurata che in tale sua veste deve rispettare il Sarbanes-Oxley Act del 2002 vigente USA; e
- C. le persone fisiche legate da un contratto di appalto con la Società Assicurata, quando svolgono la propria opera per conto della stessa.

Il termine Persona Assicurata comprende inoltre:

- i. il coniuge (per matrimonio o unione civile) di un socio, amministratore, dirigente con deleghe o dipendente, ma solo ove la Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o la Richiesta di Risarcimento relativa ai Media sia avanzata contro tale socio, amministratore, dirigente con deleghe, dipendente;
- ii. l'erede, il legale rappresentante o l'avente diritto di un socio, amministratore, dirigente con deleghe o dipendente che sia deceduto, ma solo se la Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o la Richiesta di Risarcimento relativa ai Media sia avanzata contro tale socio, amministratore, dirigente con deleghe, dipendente.

Il termine Persona Assicurata non comprende alcun revisore, curatore, liquidatore, amministratore straordinario o giudiziario, curatore fallimentare, creditore ipotecario o pignoratorio, o altra figura analoga ai precedenti soggetti nonché alcun loro dipendente.

3.43 **Persona Fisica:** una persona che può essere identificata tramite uno specifico riferimento a un elemento identificativo come il nome, il codice fiscale o altro numero di identificazione rilasciato da uno Stato, dati di localizzazione, un elemento identificativo online quale l'indirizzo IP, o tramite uno o più fattori specifici relativi all'identità fisica, culturale o sociale di tale persona.

3.44 **Polizza:** il presente contratto di assicurazione, comprensivo della Scheda di Polizza, e qualunque appendice ad esso emessa. Si precisa che anche la proposta-questionario compilato in fase di stipula costituisce parte del contratto.

3.45 **Pratiche Lavorative Illegali:** l'effettiva o presunta violazione di leggi in tema di diritto del lavoro o di altre norme relative al rapporto di lavoro, effettivo o potenziale, di una persona fisica con l'Assicurato, compresi:

- A. la violazione in ambito lavorativo della privacy, salvo che si riferisca a quella parte di una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete derivante dalla perdita di Dati Personali altrimenti coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base";
- B. l'inflizione illecita in ambito lavorativo di stress emotivo, salvo che si riferisca a quella parte di una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete derivante dalla perdita di Dati Personali altrimenti coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

3.46 **Premio di Ricompensa** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2-4 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'importo ragionevole o la diversa ragionevole garanzia versata da una Società Assicurata, con il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore (che non sarà negato o ritardato senza ragione) a un terzo persona fisica che non sia collegato alla Società Assicurata o lavori per essa e che fornisca informazioni altrimenti non disponibili che portino all'arresto e alla condanna della persona responsabile dell'Evento di Cyber Estorsione.

Il termine Premio di Ricompensa non comprende alcuna Spesa di Incident Response o Spesa per Cyber Estorsione.

Il **Premio di Ricompensa** è da intendersi parte, e non in aggiunta, del **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Cyber Estorsione" ai sensi della garanzia di cui al punto 1.4 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riduce.

3.47 **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**: una richiesta di informazioni, istanza, azione legale, indagine o procedimento civile da o per conto di un ente amministrativo, avviato mediante presentazione di una denuncia o simile lamentela con cui si sostiene la violazione di **Norme sulla Privacy** in conseguenza di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** da parte **dell'Assicurato** che si possa ragionevolmente ritenere possa dare origine a una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Il termine **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza** non comprende alcuna azione, procedimento o causa legale che si basi su o che si riferisca a una violazione di carattere penale delle **Norme sulla Privacy**, nonché alla parte di un'azione, procedimento o causa legale che si basi su o si riferisca a una tale violazione.

3.48 **Prodotti**: tutto ciò che **l'Assicurato** vende, progetta, crea, sviluppa, monta, produce, tratta, installa, smaltisce, concede in locazione o in licenza a terzi, o che viene distribuito da o per conto **dell'Assicurato**, compresa la relativa riparazione o manutenzione.

3.49 **Programma Accettato**: un programma che è stato sviluppato integralmente, testato con successo e si è dimostrato efficace in un ambiente operativo equivalente prima del rilascio.

3.50 **Responsabile Assicurazioni**: la persona o le persone alle dipendenze della **Società Assicurata** con la responsabilità dell'acquisto e del mantenimento delle polizze assicurative della **Società Assicurata**.

3.51 **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete**:

- A. una richiesta scritta per ottenere un risarcimento pecuniario per danni avanzata contro **l'Assicurato**;
- B. un procedimento civile nei confronti **dell'Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni, avviato con un atto di citazione o analoga domanda giudiziale;
- C. un procedimento arbitrale nei confronti **dell'Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni; o
- D. *un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**.*

3.52 **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**:

- A. una richiesta scritta per ottenere un risarcimento pecuniario per danni avanzata contro **l'Assicurato**;
- B. un procedimento civile nei confronti **dell'Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni, avviato tramite un atto di citazione o analoga domanda giudiziale; o
- C. un procedimento arbitrale nei confronti **dell'Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni.

- 3.53 **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza:** sanzioni civili pecuniarie imposte da un governo o da un ente amministrativo pubblico, compreso un ente che agisce quale organismo di regolamentazione o vigilanza nell'ambito dei suoi poteri in un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**. Il termine **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza** non comprende alcuna sanzione civile pecuniaria che non sia assicurabile per legge, nonché multe, ammende e altre sanzioni penali, restituzione di profitti o danni multipli.
- 3.54 **Segreto Commerciale:** un'informazione, compresa una formula, un modello, una raccolta, un programma, un meccanismo, un metodo, una tecnica o un procedimento, che tragga un valore economico indipendente, effettivo o potenziale, dal fatto di non essere di dominio pubblico o facilmente scopribile da altre persone che possano ottenere valore dalla sua divulgazione o utilizzo, purché siano stati compiuti sforzi ragionevoli per mantenere la sua segretezza.
- 3.55 **Servizi Multimediali:** la pubblicazione, distribuzione o diffusione di **Contenuti Multimediali**.
- 3.56 **Sicurezza di Rete:** le attività svolte **dall'Assicurato**, o da altri per conto **dell'Assicurato**, per proteggersi da **Atti Informatici Dolosi o Usi o Accessi Non Autorizzati** a un **Sistema Informatico Assicurato**.
- 3.57 **Sinistro:** *una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete, una Richiesta di Risarcimento relativa ai Media e/o un Evento Dannoso.*
- 3.58 **Sinistro Unico:** tutti i **Sinistri, Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** o altri fatti che diano origine a una richiesta di indennizzo ai sensi della presente **Polizza** che si riferiscano alla medesima fonte o causa originante o alla medesima fonte o causa sottostante, indipendentemente dal fatto che tali **Sinistri, Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** o altri fatti coinvolgano gli stessi o diversi richiedenti, **Assicurati**, eventi o fondamenti legali.
- 3.59 **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): il sistema di telecomunicazione di linea fissa **dell'Assicurato** o il sistema di telecomunicazione di linea fissa amministrato per conto **dell'Assicurato** e di cui **l'Assicurato** sia responsabile ai sensi di un contratto scritto.
- 3.60 **Sistema Informatico:** hardware, software, firmware per computer e i dati ivi conservati, nonché i relativi apparecchi mobili, apparecchi di input e output, apparecchi di salvataggio dei dati, attrezzature di rete e reti locali di salvataggio e altre attrezzature di backup di dati elettronici, compresi i sistemi SCADA e ICS.
- 3.61 **Sistema Informatico Assicurato:** *un Sistema Informatico:*
- A **di proprietà dell'Assicurato oppure dallo stesso amministrato o preso in locazione; o**
 - B. amministrato a beneficio **dell'Assicurato** da un fornitore esterno di servizi ai sensi di un contratto scritto con **l'Assicurato**.
- 3.62 **Società Assicurata:** *il Contraente e ogni Società Controllata.*
- 3.63 **Società Controllata:** una società che non sia costituita in forma di società di persone o di joint venture e in cui, alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**, il **Contraente** direttamente o indirettamente:
- A. possieda oltre il 50% dei diritti di voto;
 - B. detenga il diritto di nominare o rimuovere oltre il 50% dei membri del consiglio di amministrazione; o
 - C. controlli da solo, ai sensi di un contratto scritto con altri soci, oltre il 50% dei diritti di voto.

Se una **Società Controllata** cessa di essere una **Società Controllata** prima o durante il **Periodo Assicurativo**, la presente **Polizza** continuerà a coprire tale **Società Controllata** e le sue **Persone Assicurate**, ma:

- i. solo per **Atti illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Atti illeciti relativi ai Media** che si verifichino dopo la **Data di Retroattività** e mentre tale società era una **Società Controllata**; e
- ii. solo per **Incidenti Informatici, Interruzioni dell'Attività Aziendale, Eventi di Cyber Estorsione e Furti** scoperti da un membro del **Gruppo di Controllo** mentre tale società era una **Società Controllata**.

3.64 **Sostanze Inquinanti**: qualunque irritante o contaminante solido, liquido, gassoso o termico, compresi fumo, vapore, fuliggine, esalazioni, acidi, alcali, sostanze chimiche, amianto, prodotti o rifiuti con amianto (inclusi materiali da riciclare, ricondizionare o bonificare).

3.65 **Spese**: Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete, Spese per le Richieste di Risarcimento relative ai Media, Spese per Cyber Estorsione, Costi di Recupero di Dati e Sistemi e Spese di Incident Response. Il termine Spese comprende inoltre, se la garanzia a cui si applica è operante, Costi di Miglioramento, Spese di Emergenza di Incident Response, Premio di Ricompensa e/o Spese di Telecomunicazioni.

3.66 **Spese di Emergenza di Incident Response**: (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.1 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): le spese ragionevoli e necessarie:

- A. per avvalersi dei servizi di un gestore di servizi di cyber incident response al fine di coordinare la risposta **all'Incidente Informatico** o **all'Interruzione dell'Attività Aziendale dell'Assicurato**, effettivi o ragionevolmente sospettati;
- B. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense al fine di determinare la causa e la portata di un **Incidente Informatico** o di un **Interruzione dell'Attività Aziendale dell'Assicurato**, effettivi o ragionevolmente sospettati, e per avviare il processo di necessario per interrompere, invertire o porre rimedio agli effetti di tale **Incidente Informatico** o **Interruzione dell'Attività Aziendale**.

Le **Spese di Emergenza di Incident Response** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Incident Response" ai sensi del punto 1.1 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riducono e possono completamente esaurirlo.

3.67 **Spese di Incident Response**: le spese ragionevoli e necessarie:

- A. per avvalersi dei servizi di incident response al fine di coordinare la risposta a un **Incidente Informatico** o un'Interruzione dell'Attività Aziendale;
- B. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense al fine di determinare la causa e la portata di un Incidente Informatico o di un'Interruzione dell'Attività Aziendale;
- C. per adempiere all'obbligo di notifica ai consumatori previsto dalle **Norme sulla Privacy** della giurisdizione applicabile, qualora tali spese siano assicurabili ai sensi di tale giurisdizione, ma solo nella misura in cui l'adempimento sia richiesto a causa di un **Incidente Informatico**, comprese a titolo esemplificativo:
 - i. le spese per avvalersi dei servizi di una società che fornisce servizi di notifica o call centre, e
 - ii. le spese per avvalersi dei servizi di uno studio legale al fine di determinare l'applicabilità e le azioni necessarie per rispettare le **Norme sulla Privacy**;
- D. per avvalersi dei servizi di un consulente legale al fine di gestire e rispondere ad indagini avviate da un'autorità di regolamentazione e vigilanza, o equivalente ente amministrativo, in merito a una presunta violazione delle Norme sulla Privacy, o anche per comunicare con tale autorità o ente al fine di determinare l'applicabilità e le azioni necessarie per rispettare le Norme sulla Privacy, ma escludendo espressamente i costi per rappresentare o difendere l'Assicurato in un Procedimento di un'Autorità di Vigilanza;

- E. per avvalersi dei servizi di una società di pubbliche relazioni, studio legale o società di gestione della crisi per finalità di pubblicità o analoghe comunicazioni, esclusivamente allo scopo di proteggere o ripristinare la reputazione **dell'Assicurato** in conseguenza di un **Incidente Informatico** o un'**Interruzione dell'Attività Aziendale**;
- F. per avvalersi dei servizi di uno studio legale esclusivamente al fine di ottenere in via preliminare un parere legale e una consulenza in merito ai diritti e alle alternative **dell'Assicurato** relativamente alle questioni legali ragionevoli e necessarie derivanti **dall'Incidente Informatico** o **dall'Interruzione dell'Attività Aziendale**, compresa la determinazione dei diritti di indennizzo potenziali **dell'Assicurato** sulla base di un contratto con un fornitore e la preparazione e mitigazione del possibile contenzioso da parte di terzi;
- G. per avvalersi dei servizi di un investigatore privato autorizzato o di uno specialista del credito per fornire consulenza in tema di frodi per un periodo non superiore a 1 anno alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o in altro modo compromessi, e per avvalersi dei servizi di ripristino dell'identità per le persone che tale investigatore o specialista abbiano confermato essere stati vittima di furto di identità in conseguenza diretta ed esclusiva **dell'Incidente Informatico**;
- H. per monitoraggio del credito, monitoraggio del furto d'identità, monitoraggio dei social media, congelamento del credito, servizi di allerta frodi o altro software di prevenzione delle frodi a favore delle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o in altro modo compromessi in conseguenza **dell'Incidente Informatico**; e
- I. con il preventivo consenso scritto **dell'Assicuratore**:
 - i. per effettuare volontariamente una notifica alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati, compreso l'utilizzo di un servizio di notifica o di un servizio di call center di supporto per effettuare volontariamente una notifica alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi; e
 - ii. qualunque altra spesa ragionevole e necessaria. Il termine **Spese di Incident Response** non comprende:
 - (a) costi o spese sostenuti per aggiornare o in altro modo migliorare controlli, politiche o procedure in relazione alla privacy o alla sicurezza della rete a un livello superiore a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso o per adempiere alle Norme sulla Privacy, salvo nella misura in cui siano applicabili Costi di Miglioramento;
 - (b) tasse, imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni;
 - (c) Sanzioni dell'Organo di Vigilanza;
 - (d) Costi di Recupero di Dati e Sistemi;
 - (e) Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale;
 - (f) Denaro o criptovalute pagate dall'Assicurato per terminare o porre fine a un Evento di Cyber Estorsione;
 - (g) Spese per Cyber Estorsione;
 - (h) salari, stipendi, spese o costi operativi interni o compensi dell'Assicurato; o
 - (i) costi per rispondere a, avviare o difendere un contenzioso di terzi relativo all'Incidente Informatico o all'Interruzione dell'Attività Aziendale.

3.68 **Spese di Telecomunicazioni** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'importo fatturato per addebiti non autorizzati relativi alla linea voce o dati o larghezza di banda non autorizzata. Il termine **Spese di Telecomunicazioni** non comprende alcun addebito fraudolento cancellato, rimborsato o recuperato da o per conto del fornitore di telecomunicazioni. Inoltre, il termine **Spese di Telecomunicazioni** non comprende alcun addebito per voce, dati o larghezza di banda a causa di abuso od uso eccessivo di tipo volontario, negligente o illecito di un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** da parte di dipendenti o terzi autorizzati che abbiano legittimamente accesso a un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**.

Le **Spese di Telecomunicazioni** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Frodi relative alle Telecomunicazioni" ai sensi del punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", e lo riducono.

3.69 **Spese per Cyber Estorsione:** le spese ragionevoli e necessarie per ingaggiare un consulente esterno al solo scopo di gestire la trattativa e il pagamento dei **Fondi per Cyber Estorsione** al fine di terminare o porre fine a un **Evento di Cyber Estorsione**.

3.70 **Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete:**

- A. onorari legali, costi per periti di parte e altri onorari e costi, d'importo ragionevole e carattere necessario, sostenuti **dall'Assicuratore** o **dall'Assicurato** con il preventivo consenso scritto **dell'Assicuratore**, che non verrà negato o ritardato senza ragione, per indagare e difendere una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** coperta ai sensi di **Polizza**; e
- B. nelle giurisdizioni ove previsti, i premi, d'importo ragionevole e carattere necessario, per fornire cauzioni per le spese del giudizio di appello, cauzioni per sequestri conservativi o altre simili cauzioni, posto comunque che **l'Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire o prestare alcuna cauzione.

3.71 **Spese per Richieste di Risarcimento relative ai Media:**

- A. onorari legali, costi per periti di parte e altri onorari e costi, d'importo ragionevole e carattere necessario, sostenuti **dall'Assicuratore** o **dall'Assicurato** con il preventivo consenso scritto **dell'Assicuratore**, che non verrà negato o ritardato senza ragione, per indagare e difendere una **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** coperta ai sensi di **Polizza**;
- B. nelle giurisdizioni ove previsti, i premi, d'importo ragionevole e carattere necessario, per fornire cauzioni per le spese del giudizio di appello, cauzioni per sequestri conservativi o altre simili cauzioni, posto comunque che **l'Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire o prestare alcuna cauzione; e
- C. previo consenso scritto **dell'Assicuratore**, gli onorari d'importo ragionevole e carattere necessario sostenuti per servizi di pubbliche relazioni e comunicazione durante la crisi.

3.72 **Terzo:** qualunque soggetto che non rientri nella definizione di **Assicurato** ai sensi della presente **Polizza**.

3.73 **Titoli** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): strumenti o contratti negoziabili o non negoziabili, compreso qualunque titolo, azione, obbligazione, evidenza di debito o altro strumento rappresentativo del capitale o di debito, che rappresentino denaro o beni. Il termine **Titoli** non comprende **Denaro**, criptovalute, beni o cose materiali.

3.74 **Trasformazione Societaria:** uno dei seguenti eventi:

- A. il **Contraente** o tutto il suo attivo viene acquisito da altro ente;
- B. il **Contraente** si fonde o viene incorporato in altro ente;
- C. qualunque persona, ente o gruppo collegato di persone e/o enti ottiene il diritto o il potere di eleggere, nominare o designare almeno il 50% dei membri del consiglio di amministrazione;
- D. qualunque persona, ente o gruppo collegato di persone e/o ente acquisisce il 50% o più del capitale sociale del **Contraente**;
- o
- E. viene nominato un liquidatore, un curatore o commissario o amministratore giudiziario (o altra carica equivalente su indicazione di un tribunale all'interno di una procedura concorsuale o di un accordo di ristrutturazione del debito o di un piano di risanamento), un amministratore straordinario o un fiduciario, per assumere la gestione, l'amministrazione, la liquidazione, la supervisione o altra forma di controllo sul **Contraente**.

- 3.75 **Uso o Accesso Doloso:** l'ingresso, l'uso o l'accesso che sia vietato, illegale e non autorizzato a un **Sistema Informatico Assicurato**.
- 3.76 **Uso o Accesso Non Autorizzato:** l'ingresso o l'accesso a un **Sistema Informatico Assicurato** da parte di un oggetto non autorizzato, compreso un dipendente o una parte autorizzata che vadano oltre la propria autorizzazione.

ESCLUSIONI GENERALI

L'Assicuratore non indennizzerà alcun **Danno e Spesa** in conseguenza di un **Sinistro**:

4.1 Fatti noti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a un **Evento Dannoso** effettivamente o presumibilmente antecedente alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo** se a tale data (o, se precedente, alla data di decorrenza di qualunque altra polizza emessa **dall'Assicuratore** e di cui la presente **Polizza** rappresenti un rinnovo o una sostituzione) un membro del **Gruppo di Controllo** era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente prevedere che **l'Evento Dannoso** aveva o avrebbe potuto dare origine a **Danni e/o Spese**.

4.2 Liti pendenti o precedenti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:

- A. qualunque precedente o pendente: contenzioso, **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete, Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, pretesa, arbitrato, procedimento o indagine amministrativa o da parte di organismi di regolamentazione o vigilanza, che alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo** (o, se precedente, alla data di decorrenza di qualunque altra polizza emessa **dall'Assicuratore** e di cui la presente **Polizza** rappresenti un rinnovo o una sostituzione) siano stati depositati o avviati contro **l'Assicurato**, e dei quali **l'Assicurato** abbia ricevuto notifica, o che contestino o derivino dagli stessi, o sostanzialmente gli stessi, fatti, circostanze o situazioni su cui quanto precede si basa o contesta; o
- B. qualunque **Evento Dannoso**, fatto, circostanza o situazione che sia stato denunciato su qualunque altra polizza prima della data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**; o
- C. qualunque altro **Evento Dannoso** in qualunque momento avvenuto che, assieme a un **Evento Dannoso** denunciato su qualunque altra polizza prima della data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**, costituirebbe un **Sinistro Unico**.

4.3 Attidolosi

direttamente o indirettamente causato da, derivante da o in qualunque modo connesso alla condotta dell'Assicurato con la quale:

- A. si commetta o si consenta qualunque consapevole o volontario atto illecito o inosservanza di doveri o violazione di qualunque legge o normativa; o
- B. si commetta o si consenta qualunque atto od omissione di tipo criminale, o volontariamente fraudolento o volontariamente disonesto; o
- C. **l'Assicurato** ottenga o cerchi di ottenere un profitto o guadagno personale o un vantaggio ai quali non abbia diritto.

La presente esclusione opera solo nel caso in cui una tale condotta sia stata accertata con giudizio definitivo (dopo aver esaurito tutti i possibili appelli) o con ammissione scritta.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 1900 del Codice Civile, la presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

Nessuna condotta di una **Persona Assicurata** sarà imputata ad alcuna altra **Persona Assicurata**. Tuttavia, le condotte commesse da o con la conoscenza di un membro passato, presente o futuro del **Gruppo di Controllo** saranno imputate alla relativa **Società Assicurata**.

4.4 Uso o raccolta illecita di dati personali

che affermi, si basi su, derivi da, sia attribuibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo relativo all'uso o alla raccolta non autorizzati, non dichiarati o illeciti da parte

dell'Assicurato di Dati Personali o al non aver fornito un adeguato avviso sulla raccolta e uso di Dati Personali. Tuttavia la presente esclusione non si applica alla violazione non intenzionale da parte dell'Assicurato di una Norma sulla Privacy, compresi ad esempio l'uso o la raccolta non intenzionalmente illeciti di Dati Personali.

4.5 Discriminazioni e pratiche lavorative illegali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:

- A.** una discriminazione di qualunque natura;
- B.** un'umiliazione, una molestia o una qualunque condotta impropria basata su, derivante da o connessa a una discriminazione di qualunque natura;
- C. *Pratiche Lavorative Illegali.***

Tuttavia la presente esclusione non si applica alla parte di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** che contesti un'invasione della privacy in ambito lavorativo o un'inflizione di stress emotivo in ambito lavorativo, nel caso in cui tale **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivi da una perdita di **Dati Personali** coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

4.6 Assicurato contro Assicurato

avanzato o promosso **dall'Assicurato**, o per conto **dell'Assicurato**, o da qualunque altra persona fisica o giuridica di cui **l'Assicurato** sia legalmente responsabile, derivante da una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** avanzata contro **l'Assicurato** da una **Persona Assicurata** con cui si contesti **all'Assicurato** la commissione di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** ai sensi delle lettere B e C della relativa definizione, espressamente coperto ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

4.7 Obbligazioni contrattuali

Per violazione di qualunque contratto, impegno, garanzia o promessa (compreso un quasi-contratto come previsto nelle giurisdizioni di Common Law e le obbligazioni equivalenti in quelle di Civil Law), incluse clausole che predeterminano i danni da liquidare nell'importo o nel metodo di calcolo liquidated damages e qualunque obbligazione assunta dall'Assicurato. La presente esclusione non si applica a:

- A.** una responsabilità od obbligazione che sarebbe a carico **dell'Assicurato** in assenza di tale contratto, impegno, garanzia, promessa o accordo; o
- B.** un risarcimento o un'indennità da parte **dell'Assicurato** che sia previsto in un contratto o accordo scritto con un cliente **dell'Assicurato** e che riguardi un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** che causi il mancato rispetto della riservatezza o privacy relativa ai **Dati Personali** dei clienti di tale cliente **dell'Assicurato**; o
- C.** in relazione alla garanzia di cui al punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento.**

4.8 Compensi

Esclusivamente con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione": che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque compenso, spesa o costo pagato all'Assicurato o addebitato dall'Assicurato.

4.9 Lesioni fisiche e danni a cose

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque **Lesione Fisica** o **Danno a Cose**.

4.10 Guasti alle infrastrutture

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi guasto, interferenza o interruzione relativa a:

- i. energia elettrica, inclusi un guasto o un'interruzione di tipo elettrico o meccanico, un'interferenza elettrica, una sovratensione, un picco o un calo di tensione, un blackout. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a guasti, aumenti o cali di un sistema elettrico sotto il controllo operativo di un **Assicurato**, che sia il risultato di un **Atto Informatico Doloso**, un **Uso o Accesso Non Autorizzato** o da un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**;
- ii. gas;
- iii. acqua;
- iv. satelliti;
- v. internet o servizi di telecomunicazione, inclusi qualsiasi DNS Top-Level Domain o DNS Root Zone;
- vi. qualsiasi altra infrastruttura internet o di telecomunicazione, ad eccezione di quelle sotto il controllo operativo di un **Assicurato**, che sia il risultato di un **Atto Informatico Doloso**, un **Uso o Accesso Non Autorizzato** o da un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**.

4.11 Forza maggiore

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a incendio, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, mareggiata, frana, grandine, calamità naturale o qualunque altro evento fisico in qualunque modo originatosi.

4.12 Guerra

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a guerra, invasione, azioni di nemici stranieri, terrorismo, ostilità od operazioni belliche (anche in assenza di dichiarazione di guerra), scioperi, serrate, sommosse, guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, disordini civili che assumono le proporzioni o producono gli effetti di una rivolta, potere militare o usurpazione di potere. Tuttavia la presente esclusione non opera in relazione a un Atto di Cyber Terrorismo che provochi un Sinistro.

4.13 Inquinamento

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile all'effettivo o minacciato scarico, rilascio, fuga, infiltrazione, migrazione o smaltimento di Sostanze Inquinanti, o qualunque ordine, direttiva o richiesta formale all'Assicurato di testare, monitorare, bonificare, rimuovere, contenere, trattare, disintossicare o neutralizzare Sostanze Inquinanti, o qualunque decisione volontaria di agire in tal senso.

4.14 Usura e autorità pubbliche

esclusivamente con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.1, 1.2 e 1.3 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base":

- A. che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile alla normale usura o al graduale deterioramento di un **Sistema Informatico Assicurato** o di **Dato**, compreso qualunque mezzo di elaborazione di dati;
- B. per una qualunque azione di un'autorità pubblica, compresi il sequestro, la confisca o la distruzione di un **Sistema Informatico Assicurato** o di **Dati**.

4.15 Brevetti e segreti commerciali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque richiesta, vertenza o disputa riguardante la validità, invalidità, violazione, inosservanza o appropriazione illecita di qualunque brevetto o Segreto Commerciale da parte o per conto dell'Assicurato.

4.16 Proprietà intellettuali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque violazione, inosservanza o appropriazione illecita da parte **dell'Assicurato** di qualunque diritto d'autore, marchio di servizio, marchio commerciale, nome commerciale o altra proprietà intellettuale di un terzo. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** o un **Atto Illecito relativo ai Media** espressamente coperti ai sensi del punto 1.5 o 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: "Garanzie Base".

4.17 Pubblicità falsa ingannevole

esclusivamente con riferimento alla garanzia di cui al punto 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile ai beni, Prodotti o servizi descritti, illustrati o riportati in Contenuti Multimediali.

4.18 Prodotti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque Prodotto.

4.19 Negoziazioni finanziarie

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque:

- A. perdita finanziaria dovuta all'impossibilità di negoziare, investire, disinvestire, acquistare o vendere titoli finanziari o attività finanziarie di qualunque natura; tuttavia, ed esclusivamente in relazione a **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** coperte ai sensi della garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione", la presente esclusione non si applica alla perdita da parte **dell'Assicurato** di reddito da compensi o commissioni;
- B. fluttuazioni nel valore di beni;
- C. valore finanziario in qualunque conto che **l'Assicurato** abbia presso un'istituzione finanziaria; o

4.20 Impossibilità di conseguire un interesse o una plusvalenza su qualunque bene tti di cybercrime

esclusivamente con riferimento alla garanzia di cui al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", l'Assicuratore non pagherà alcuna Perdita Finanziaria Diretta che sia costituita da o dovuta a:

- A. qualunque atto di dipendenti **dell'Assicurato** o suoi appaltatori esterni, compreso qualunque **Sinistro** causato dalla complicità con un dipendente o un appaltatore;
- B. qualunque atto degli amministratori, direttori generali o dirigenti con deleghe dell'Assicurato, compreso qualunque Sinistro causato dalla complicità con un amministratore, direttore generale o dirigente con deleghe;
- C. qualunque sequestro amministrativo di **Denaro o Titoli dell'Assicurato;**
- D. qualunque fluttuazione di valore di **Denaro o Titoli;**
- E. danni indiretti o consequenziali, compresi a mero titolo esemplificativo redditi e profitti; o
- F. costi o spese di richiamo.

4.21 Sistemi obsoleti

che affermi, si basi su, derivi da, sia attribuibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo relativo a hardware o software il cui supporto tecnico del fornitore sia scaduto, sia stato ritirato, non sia più disponibile, o hardware o software che abbia raggiunto lo status "end-of-life" o "end-of-support".

4.22 SolarWinds Orion

che affermi, si basi su, derivi da, sia attribuibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo relativo ai prodotti SolarWinds Orion con funzionalità di network monitoring o all'utilizzo da parte dell'Assicurato della piattaforma SolarWinds Orion, se al momento dell'Evento Dannoso e/o dell'Evento di Cyber Estorsione:

- i. **l'Assicurato** non ha adottato le azioni correttive raccomandate da SolarWinds in relazione all'attacco cyber denunciato da SolarWinds in data 13 dicembre 2020; e
- ii. tali prodotti SolarWinds con funzionalità di network monitoring non sono stati aggiornati all'ultima release della Piattaforma Orione relativo hotfix update raccomandati da SolarWinds al momento di tale **Evento Dannoso e/o Evento di Cyber Estorsione.**

CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE GARANZIE

5.1 Estensione Territoriale delle Garanzie

Purché consentito dalla legge (intendendo per tale anche le sanzioni commerciali o economiche applicabili) e fatti salvi i termini e le condizioni contenute in **Polizza**, l'assicurazione prestata dalla presente **Polizza** opera per i **Sinistri** verificatisi ovunque nel mondo, con l'eccezione delle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza, Richieste di Risarcimento relative ai Media e Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** avanzati od originatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada o in qualunque territorio sottoposto a tali giurisdizioni, che sono pertanto esclusi dall'assicurazione.

5.2 Validità Temporale delle Garanzie di Responsabilità Civile (Claims Made)

Con riferimento alle garanzie di Responsabilità Civile di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la presente **Polizza** è prestata in forma "claims made", ovvero copre le **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** e le **Richieste di Risarcimento relative ai Media** avanzate contro gli **Assicurati** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** o, qualora operante, durante il **Periodo di Garanzia Postuma**, purché in conseguenza di **Atti illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Atti illeciti relativi ai Media** verificatisi dopo la **Data di Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**.

5.3 Limiti di Indennizzo

- A. I **Limiti per Sinistro**, i **Limiti per Periodo Assicurativo** e le **Franchigie** riportati nella Scheda di Polizza in relazione alle garanzie di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", si applicano separatamente a ogni garanzia.
- B. L'importo complessivo pagabile **dall'Assicuratore** (compresi **Danni e Spese**) ai sensi della presente **Polizza** in relazione a ogni **Sinistro** non potrà superare il **Limite per Sinistro** relativo alla garanzia applicabile, che è da intendersi parte integrante del relativo **Limite per Periodo Assicurativo** e del **Limite di indennizzo Aggregato**.
- C. L'importo complessivo pagabile **dall'Assicuratore** (compresi **Danni e Spese**) ai sensi della presente **Polizza** in relazione a ogni garanzia di cui agli art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" non potrà superare il relativo **Limite per Periodo Assicurativo**, che è intendersi parte integrante del **Limite di Indennizzo Aggregato**.
- D. L'importo complessivo pagabile **dall'Assicuratore** (compresi **Danni e Spese**) ai sensi della presente **Polizza** per ogni **Periodo Assicurativo** non potrà superare il **Limite di Indennizzo Aggregato**.
- E. Ogni garanzia di cui all'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", nonché ogni altro Sottolimito indicato nella Scheda di Polizza, sono da intendersi parte integrante, e non in aggiunta, del **Limite per Sinistro** relativo alla garanzia di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" a cui rimanda, che forma a sua volta parte integrante del relativo **Limite per Periodo Assicurativo** e del **Limite di Indennizzo Aggregato**. I Sottolimiti non sono oggetto di reintegro una volta esauriti o ridotti.

Si precisa che ai sensi dell'Art. 1917 e.e., comma 3, le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'Assicurato sono a carico dell'Assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra Assicuratore e Assicurato in proporzione del rispettivo interesse. Qualunque sottolimito elencato nella Scheda di Polizza o in appendice è parte del Limite di Indennizzo Aggregato e non è in aggiunta ad esso.

5.4 Franchigia

- A. **L'Assicuratore** sarà responsabile esclusivamente per quella parte di un **Sinistro**, e di qualunque altro importo coperto indennizzabile derivante da un **Sinistro**, che sia superiore alla **Franchigia**. La **Franchigia** rimarrà a carico **dell'Assicurato** e non è oggetto della presente assicurazione.
- B. A ogni Sinistro Unico verrà applicata solo una Franchigia. Tuttavia, la Franchigia applicabile alla garanzia di cui al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" verrà applicata separatamente a ogni Sinistro Unico.
- C. Se un **Sinistro Unico** è soggetto a diverse **Franchigie**, ogni **Franchigia** verrà applicata separatamente a ciascuna parte di **Danni** e **Spese**, ma la somma non potrà superare la **Franchigia** d'importo più elevato. Tuttavia, la **Franchigia** applicabile alla garanzia di cui al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" verrà applicata separatamente e in aggiunta a tale somma.
- D. Con riferimento alla garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", **L'Assicuratore** pagherà le **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** effettivamente sostenute **dall'Assicurato**:
 - i. dopo che sia terminato il **Periodo di Carenza** applicabile; e che superino la **Franchigia** riportata al punto 3 della Scheda di Polizza.

5.5 Sinistri e Fatti Correlati

Un **Sinistro Unico** ha valenza ai fini della presente **Polizza** solo se la denuncia del primo **Sinistro**, o altro fatto che dà origine a un **Sinistro** che poi è diventato tale **Sinistro Unico**, viene denunciato **dall'Assicurato** durante il **Periodo Assicurativo**.

5.6 Trasformazioni Societarie

Nel caso in cui durante il **Periodo Assicurativo** si verifichi una **Trasformazione Societaria**, **L'Assicuratore** indennizzerà solo **Danni** e/o **Spese** relativi a **Eventi Dannosi** coperti dalla presente **Polizza** che si siano verificati prima della **Trasformazione Societaria**, purché denunciati ai sensi dell'art.5.8 "Denuncia dei Sinistri-Obblighi degli Assicurati".

Il **Contraente** potrà tuttavia, fino a 45 giorni dopo la **Trasformazione Societaria**, richiedere **all'Assicuratore** l'attivazione di un **Periodo di Garanzia Postuma** della durata massima di 84 mesi da 11a data di scadenza del **Periodo Assicurativo** durante il quale la **Trasformazione Societaria** si è verificata. A seguito di tale richiesta e dopo la ricezione di ogni informazione che potrà essere richiesta, **L'Assicuratore** sarà libero di formulare una proposta per la durata che vorrà stabilire e che non potrà superare 84 mesi, dietro pagamento di un premio e ai termini e alle condizioni che **L'Assicuratore** sceglierà a sua discrezione. Il premio aggiuntivo non sarà rimborsabile.

5.7 Acquisizioni e Creazione di Nuove Società Controllate

La definizione di **Società Controllata** prevista nella presente **Polizza** ricomprende ogni società che diventi una **Società Controllata** durante il **Periodo Assicurativo**, a condizione che:

- A. la nuova **Società Controllata** non aumenti il fatturato complessivo della **Società Assicurata** di oltre il 20%, considerando a tal fine l'ultimo bilancio consolidato certificato della **Società Assicurata**; e
- B. la nuova **Società Controllata** non abbia sede negli Stati Uniti d'America o in Canada o in territori posti sotto le giurisdizioni di tali Paesi; e
- C. la nuova **Società Controllata** non svolga attività di consulenza o di intermediazione finanziaria o non sia iscritta come Investment Advisor presso la US Securities Exchange Commission; e
- D. l'attività svolta dalla nuova **Società Controllata** non abbia natura sostanzialmente diversa da quella svolta dalla **Società Assicurata**.

In relazione a ogni nuova Società Controllata che non rientri nelle condizioni precedenti, la Polizza verrà comunque estesa automaticamente a coprire tale società per un periodo di 60 giorni dalla data di acquisizione o costituzione. Tale copertura potrà essere estesa oltre i 60 giorni previa accettazione scritta dell'Assicuratore, ai termini e alle condizioni che lo stesso potrà decidere.

In relazione a ogni nuova **Società Controllata**, la copertura assicurativa sarà operante esclusivamente per i **Sinistri** avanzati o scoperti per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**, purché relativi a **Eventi Dannosi** commessi o verificatisi dopo l'acquisizione o la creazione della nuova **Società Controllata**.

5.8 Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati

A. **L'Assicurato** è tenuto a denunciare per iscritto **all'Assicuratore** ogni **Sinistro** nel più breve tempo possibile, ma in nessun caso oltre 60 giorni dalla prima fra le seguenti date:

- i. la data in cui un membro del **Gruppo di Controllo** viene a conoscenza per la prima volta del **Sinistro**; o
- ii. in caso di mancato rinnovo della **Polizza**, la data di scadenza del **Periodo Assicurativo** o del **Periodo di Garanzia Postuma**, qualora operante.

B. Tutte le denunce ai sensi della presente **Polizza** devono essere inviate **all'Assicuratore**.

C. Ogni denuncia dovrà includere informazioni dettagliate. In particolare:

- i. dovranno essere fornite:
 - (a) una descrizione dettagliata del presunto **Sinistro, Danno o Spesa** e di ogni altro elemento;
 - (b) dettagli di tutte le parti coinvolte, inclusi nomi e informazioni di contatto;
 - (c) copia della **Richiesta di Risarcimento relativa alla Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** avanzata dal terzo e le notifiche e i documenti relativi a un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**;
 - (d) dettagli esaustivi del presunto **Danno e/o Spesa**; e
 - (e) qualunque altra informazione che **l'Assicuratore** potrà richiedere.
- ii. le richieste di indennizzo presentate **dall'Assicurato all'Assicuratore** in relazione a **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** dovranno essere accompagnate da un calcolo delle perdite, che dovrà indicare in dettaglio come sono state calcolate le perdite e sulla base di quali presupposti. **L'Assicurato** dovrà fornire ogni prova documentale, inclusi ogni rendiconto, libro contabile, nota contabile, fattura, registro o altro documento o sua copia che **l'Assicuratore** potrà ragionevolmente richiedere.

D. Se durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di Garanzia Postuma** qualora operante, **l'Assicurato**:

- i. viene a conoscenza di qualunque circostanza che potrebbe dare origine a un **Sinistro** e denuncia tale circostanza all'Assicuratore; o
- ii. riceve una richiesta scritta con cui si chiede di rinunciare a un termine di prescrizione, o di sospendere il decorso del tempo mancante alla scadenza di un termine di prescrizione per l'avvio di un procedimento civile contro **l'Assicurato** per un **Evento Dannoso** precedente alla scadenza del **Periodo Assicurativo**, e **l'Assicurato** denuncia per iscritto tale richiesta e tale **Evento Dannoso all'Assicuratore**, qualunque **Sinistro** che derivi successivamente da tale circostanza o richiesta sarà considerato come denunciato per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**.

5.9 Calcolo delle Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale

La valutazione che l'Assicuratore effettuerà delle perdite terrà conto di tendenze e circostanze, relative ai 12 mesi immediatamente precedenti l'Interruzione dell'Attività Aziendale, che influiscono sulla redditività aziendale e avrebbero influito sulla redditività aziendale se non si fosse verificata l'Interruzione dell'Attività Aziendale, compresa ogni variazione sostanziale delle condizioni di mercato che avrebbe influito sull'Margine Operativo generato. Tuttavia, la valutazione dell'Assicuratore non comprenderà alcun incremento di reddito che sarebbe stato presumibilmente conseguito come effetto di un incremento del volume di attività dovuto a condizioni di mercato favorevoli.

5.10 Quantificazione del Danno

Al fine di quantificare:

- A. una **Perdita Economica Diretta** indennizzabile **dall'Assicuratore**, verrà utilizzato il seguente criterio di quantificazione:
- i. per le valute estere, il valore in Euro di tale valuta in base al tasso di cambio pubblicato da Il Sole 240re nel giorno in cui il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo**;
 - ii. i **Titoli** indennizzabili **dall'Assicuratore**, si considera il minore tra:
 - il **prezzo di chiusura dei Titoli nel giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno in cui il Furto è stato scoperto per la prima volta da parte di un membro del Gruppo di controllo**; o
 - il costo di sostituzione dei **Titoli**; e
- B. i **Fondi per Cyber Estorsione** indennizzabili **dall'Assicuratore**, verrà utilizzato il seguente criterio di quantificazione: se i **Fondi per Cyber Estorsione** vengono pagati in una valuta, comprese le criptovalute, diversa dall'Euro o dalla valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente **Polizza**, ogni pagamento ai sensi di **Polizza** sarà soggetto alla presentazione della prova del metodo utilizzato per il calcolo del tasso di cambio applicabile utilizzato per convertire tale altra valuta in Euro o nella valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente **Polizza** alla data in cui i **Fondi per Cyber Estorsione** sono stati effettivamente pagati.

Il rimborso **dell'Assicuratore all'Assicurato** della **Perdita Finanziaria Diretta** e dei **Fondi per Cyber Estorsione** ai sensi di **Polizza** verrà effettuato nella valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente **Polizza** sulla base della presentazione della prova da parte **dell'Assicurato**. **L'Assicuratore** si riserva il diritto di contestare o modificare il calcolo della **Perdita Economica Diretta** e dei **Fondi per Cyber Estorsione** nella misura in cui la prova presentata **dall'Assicurato** sia basata su un tasso di cambio errato o aumentato.

5.11 Ripartizione del Danno

Qualora un Sinistro coinvolga sia fatti coperti che fatti non coperti dalla presente Polizza, l'Assicurato e l'Assicuratore s'impegnano ad operare una ripartizione equa e corretta dei Danni e delle Spese, che dovrà tenere in considerazione la relativa esposizione giuridica e finanziaria attribuibile ai fatti coperti e ai fatti non coperti dalla Polizza.

5.12 Gestione dei Procedimenti Legali

- A. Con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art.1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", **L'Assicuratore** potrà assumere e condurre (a nome **dell'Assicurato**) la difesa delle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Richieste di Risarcimento relative ai Media** in relazione alla quale **L'Assicuratore** potrebbe essere tenuto a indennizzare **L'Assicurato**. **L'Assicurato** s'impegna a non fare nulla che pregiudichi o possa pregiudicare **L'Assicuratore** in relazione alle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Richieste di Risarcimento relative ai Media** coperte dalla presente **Polizza**.
- B. **L'Assicurato** s'impegna inoltre a non ammettere alcuna responsabilità in relazione a, o accettare di transare, alcuna **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, compresa qualunque **Spesa**, senza il preventivo consenso scritto **dell'Assicuratore** (che non verrà negato o ritardato senza ragione), e a consultare **L'Assicuratore** prima di intraprendere alcuna indagine, difesa o composizione di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**. **L'Assicurato** dovrà, a proprie spese, fornire **all'Assicuratore** e a ogni investigatore o rappresentante legale nominato **dall'Assicuratore**, tutte le informazioni che verranno ragionevolmente richieste. **L'Assicurato** dovrà inoltre prestare piena cooperazione e assistenza **all'Assicuratore** per condurre le indagini (anche al fine di consentire **all'Assicuratore** di determinare l'obbligo di indennizzo ai sensi della presente

Fondazione Human Technopole
capitolato tecnico dell'assicurazione Cyber Risk
Polizza), difendere, transare, evitare o contenere **Sinistri, Danni e Spese**, effettivi o potenziali.

5.13 Controversie Relative alla Difesa e Transazione dei Sinistri

Qualora insorga una controversia fra **l'Assicurato** e **l'Assicuratore** circa l'opportunità di transare una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** o di proporre appello a un giudizio o una decisione ad esse relative, **l'Assicuratore** avrà la facoltà di avvalersi del consulto con un consulente legale scelto **dall'Assicuratore** tra consulenti legali di comprovata esperienza. Qualora tale consulente consigli, tenuto conto di tutte le circostanze, di tentare una transazione della **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, **l'Assicuratore**, dopo aver essersi consultato con **l'Assicurato** e averne ricevuto il consenso scritto (che non dovrà essere negato o ritardato senza ragione), tenterà la transazione seguendo il consiglio del consulente legale. Ove tale tentativo di transazione non abbia successo, **l'Assicuratore** continuerà a tenere indenne **l'Assicurato** ai sensi di tutti i termini, le condizioni, le esclusioni e le limitazioni della presente **Polizza**. Si precisa che **l'Assicurato** non sarà tenuto ad accettare la raccomandazione formulata dal consulente legale.

5.14 Periodo di Garanzia Postuma in Caso di Mancato Rinnovo della Polizza

Se, alla scadenza del Periodo Assicurativo, la presente Polizza non venga rinnovata o non venga sostituita da altra polizza assicurativa emessa da altro assicuratore a copertura, in tutto o in parte, del medesimo rischio, gli Assicurati godranno automaticamente di un Periodo di Garanzia Postuma di 60 giorni senza corrispettivo di alcun premio.

Inoltre, salvo il caso in cui si sia verificata una **Trasformazione Societaria**, la copertura assicurativa della presente **Polizza** potrà essere estesa per il **Periodo di Garanzia Postuma** e dietro il pagamento del premio addizionale indicati al punto 5 della Scheda di Polizza, a decorrere dalla scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**.

L'estensione di copertura garantita da un **Periodo di Garanzia Postuma** opererà come segue:

- A. con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 dell'art.i "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e alle garanzie di cui all'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", la copertura opererà esclusivamente per gli **Eventi Dannosi** verificatisi prima della scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**, purché denunciati **all'Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di Garanzia Postuma**;
- B. con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art.i "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la copertura opererà esclusivamente per **Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Atti Illeciti relativi ai Media** interamente commessi prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**, purché denunciati **all'Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di Garanzia Postuma**.

Per ottenere il **Periodo di Garanzia Postuma** di cui al secondo paragrafo, il **Contraente** dovrà, entro 60 giorni dalla scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**:

- i. comunicare per iscritto **all'Assicuratore** l'intenzione di esercitare tale opzione; e
- ii. pagare il premio addizionale.

Il premio addizionale s'intenderà interamente goduto e non sarà rimborsabile.

Il diritto ad ottenere un **Periodo di Garanzia Postuma** cessa qualora, e dal momento in cui, il **Contraente** ottenga una copertura assicurativa che copra, in tutto o in parte, il medesimo rischio della presente **Polizza**. Qualora un **Periodo di Garanzia Postuma** sia già stato acquistato, tale **Periodo di Garanzia Postuma** cesserà automaticamente. Il premio s'intenderà interamente goduto alla decorrenza del **Periodo di Garanzia Postuma** e non sarà rimborsabile. Non sarà operante o attivabile alcun **Periodo di Garanzia Postuma** nel caso in cui la presente **Polizza** non sia stata rinnovata per mancato pagamento del premio o dell'avvenuta risoluzione per dolo, o sia stata cancellata o annullata per qualsiasi altra ragione. Si precisa che l'offerta da parte dell'Assicuratore di rinnovare a termini, condizioni, massimali o premi diversi da quelli previsti dalla Polizza in scadenza non costituisce un rifiuto a rinnovare.

NORME GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

5.4 Come Leggere La Polizza

Nella presente Polizza, salvo ove il contesto richieda altrimenti:

- A. il singolare comprende il plurale e viceversa;
- B. i titoli sono meramente descrittivi e non valgono a fini interpretativi;
- C. ogni posizione, carica, status legale, concetto o fondamento legale comprende l'equivalente in qualunque altra giurisdizione;
- D. ogni legge o normativa comprende ogni successiva sua modifica o ri-emanazione; e
- E. le parole riportate in grassetto hanno il significato indicato all'art. 3 "Definizioni Generali di Polizza" e nella Scheda di Polizza.

5.5 Dichiarazioni Relative alle Circostanze del Rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della Polizza ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 Cod. Civ.

5.6 Aggravamento del Rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento di rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della Polizza ai sensi dell'Art. 1898 Cod. Civ.

5.7 Diminuzione del Rischio

Nel caso di diminuzione del rischio **l'Assicuratore** è tenuto a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del **Contraente o dell'Assicurato** ai sensi dell'art. 1897 Cod. Civ.

5.8 Pagamento del Premio e Decorrenza della Garanzia

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, anche in pendenza del pagamento del premio di prima rata sempre che detto pagamento, in deroga all'art. 1901 C.C., avvenga entro i 60 giorni successivi. In caso contrario l'assicurazione avrà effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento.

Se il Contraente non paga i premi per le rate successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 60° giorno dopo quello della rispettiva scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze e il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti (art. 1901 C.C.).

I premi potranno essere pagati alla Società o all'agenzia alla quale è assegnata la polizza, anche per il tramite del Broker incaricato.

Il termine temporale concesso per i pagamenti dei premi di prima rata e delle rate successive deve intendersi operante anche relativamente alle appendici di variazione emesse a titolo oneroso, fermo quanto diversamente normato dalla clausola di regolazione del premio, ove prevista.

Il termine di mora di cui sopra, in deroga all'art 1901 c.c., vale anche per le scadenze delle rate successive ed inoltre qualora il Contraente si avvalga della facoltà di ripetizione del servizio o proroga.

L'Assicurazione è altresì operante fino al termine delle verifiche e dei controlli che il Contraente deve effettuare in capo all'aggiudicatario della presente polizza circa il possesso di tutti i requisiti di partecipazione richiesti nel bando e nel disciplinare di gara, nonché quelli richiesti dalle vigenti disposizioni normative per la stipula dei contratti con le Pubbliche Amministrazioni, ex artt. 32 e 33 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. anche qualora dette verifiche e controlli eccedessero temporalmente rispetto ai termini di mora previsti nel presente articolo in relazione al pagamento della prima rata.

Tale disposizione contrattuale è altresì operante sia per tutti i pagamenti posteriori alla fase di aggiudicazione e stipula del contratto, sia per i pagamenti di rate, appendici e/o regolazioni premio successive, scaturenti dal medesimo contratto assicurativo.

Inoltre il pagamento effettuato dal Contraente direttamente all'Agente di Riscossione ai sensi dell'art. 72 bis del DPR 602/1973 costituisce adempimento ai fini dell'art. 1901 c.c. nei confronti della Società stessa.

5.9 Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi alla **Polizza** sono a carico del **Contraente**.

5.10 Durata della Polizza e Tacito Rinnovo

Il contratto ha la durata indicata in frontespizio e cesserà irrevocabilmente alla scadenza del detto periodo senza obbligo di disdetta e con esclusione del tacito rinnovo.

L'Ente, entro la scadenza contrattuale, si riserva la facoltà di procedere all'affidamento per la ripetizione dei servizi oggetto del contratto per un periodo di 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche **(CLAUSOLA NON MODIFICABILE)**.

Su espressa richiesta scritta del Contraente, al fine di consentire l'espletamento della procedura per l'aggiudicazione di un nuovo contratto, la Società s'impegna tuttavia a prorogare l'assicurazione, alle condizioni economiche e normative in corso, per un periodo massimo di 180 giorni oltre la scadenza contrattuale e dietro corresponsione del corrispondente rateo di premio.

5.11 Titolarità dei Diritti Nascenti dalla Polizza

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dalla Polizza non possono essere esercitati che dal Contraente e dall'Assicuratore. Spetta in particolare al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'Assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'indennizzo liquidato a termini di Polizza non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

5.12 Clausola di Autorizzazione

Il Contraente accetta di agire per conto degli Assicurati in relazione alla presente Polizza.

5.13 Surroga

L'Assicuratore è surrogato fino alla concorrenza dell'ammontare del risarcimento nei diritti di ogni Assicurato verso i terzi responsabili. Ogni Assicurato è responsabile verso l'Assicuratore del pregiudizio arrecato a tale diritto (Art. 1916 C.C.).

5.14 Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

5.15 Altre Assicurazioni

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'Assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'Assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (Art. 1910 Cod. Civ.).

Se un Danno o una Spesa sono assicurati da un'altra polizza, passata o presente, stipulata da o per conto dell'Assicurato, o della quale l'Assicurato sia beneficiario, la presente Polizza opererà, nella misura consentita dalla legge e fermi restando i limiti, le condizioni e tutti i termini in essa previsti, solo qualora l'importo di tale Danno o Spesa ecceda le somme indennizzate dall'altra assicurazione. Quanto qui previsto non opera nel caso in cui tale altra assicurazione sia prestata specificatamente in eccesso ai limiti di indennizzo prestati dalla presente Polizza.

5.16 Forma delle Comunicazioni all'Assicuratore

Le comunicazioni ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati", la disdetta e ogni altra comunicazione che comporti la cessazione della copertura assicurativa dovranno essere trasmesse all'Assicuratore a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata. Tutte le altre comunicazioni potranno essere trasmesse, anche tramite altro valido mezzo documentabile, al Contraente o all'Intermediario a cui è affidata la gestione della Polizza, ma in quest'ultimo caso avranno effetto soltanto se tempestivamente trasmesse all'Assicuratore.

5.17 Esagerazione Dolosa del Danno

Perde il diritto all'indennizzo il Contraente o l'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare di un Sinistro, una Spesa o un Danno, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o illese, adopera a giustificazione mezzi o documenti falsi o fraudolenti, altera dolosamente le tracce o i residui del Sinistro, facilita il progresso dello stesso, altera le tracce o gli indizi materiali del reato.

5.18 Sanzioni Economiche e Commerciali

L'Assicuratore non sarà tenuto a garantire la copertura assicurativa né sarà obbligato a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio esponga l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, della Francia o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

5.19 Impegno alla Riservatezza

Ogni **Assicurato** dovrà impegnarsi a non divulgare ad alcun terzo informazioni sulla **Franchigia**, sul **limite per Sinistro**, sul **Limite per Periodo Assicurativo**, sul **limite di Indennizzo Aggregato** e sul premio della presente **Polizza**, né a divulgarli nel bilancio della **Società Assicurata**, salvo che:

- **l'Assicuratore** acconsenta preventivamente per iscritto; o
- **l'Assicurato** debba fornire o far ottenere a un cliente un certificato di assicurazione; o
- la divulgazione sia richiesta da un ordine giudiziale.

5.20 Legge Applicabile e Foro Competente

La presente Polizza è disciplinata dalle norme di legge italiana, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui espressamente regolato. Per qualsiasi controversia relativa alla sua validità, interpretazione ed esecuzione è competente il foro di Milano.

6.18 Clausola Broker

1. Il Contraente dichiara di avvalersi, per la gestione e l'esecuzione del presente contratto - ivi compreso il pagamento dei premi - dell'assistenza e della consulenza del broker. Pertanto, a parziale deroga delle norme che regolano l'assicurazione, il Contraente e la Società si danno reciprocamente atto che ogni comunicazione inerente l'esecuzione del presente contratto - con la sola eccezione di quelle riguardanti la cessazione del rapporto assicurativo - dovrà essere trasmessa, dall'una all'altra parte, unicamente per il tramite del Broker.

2. Per effetto di tale pattuizione ogni comunicazione fatta alla Società dal Broker, in nome e per conto del Contraente, si intenderà come fatta da quest'ultimo e, parimenti, ogni comunicazione inviata dalla Società al Broker si intenderà come fatta al Contraente. Resta inteso che il Broker gestirà in esclusiva per conto del Contraente il contratto sottoscritto, per tutto il permanere in vigore dell'incarico di brokeraggio, con l'impegno del Contraente a comunicarne alla Società l'eventuale revoca ovvero ogni variazione del rapporto che possa riguardare il presente contratto. Non viene meno il potere della Contraente di corrispondere direttamente i premi o di formulare comunicazioni direttamente alla compagnia.
3. La Società inoltre, riconosce che il pagamento dei premi e delle eventuali regolazioni potrà essere fatto, come di norma sarà effettuato, dal Contraente tramite il Broker sopra designato; resta intesa l'efficacia liberatoria, anche a termine dell'art. 1901 del Codice Civile, del pagamento così effettuato. Con ciò non è esclusa la possibilità del contraente di corrispondere direttamente i premi.
4. Il Broker invierà alla Società delegataria, a mezzo telefax le relative comunicazioni d'incasso e la Società riterrà valida agli effetti della copertura assicurativa la data di spedizione risultante dalla data di invio del telefax.
5. I premi incassati dal Broker verranno versati alla Società entro il giorno 10 del mese successivo a quello dell'incasso, fermi restando i termini temporali della copertura.

6.19 Obblighi della Società relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

In ottemperanza all'articolo 3 della Legge numero 136 del 13 agosto 2010, la stazione appaltante, la Società e, ove presente, l'intermediario, assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari per la gestione del presente contratto.

In tutti i casi in cui le transazioni finanziarie siano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa, il presente contratto si intende risolto di diritto.

Se la Società, il subappaltatore o l'intermediario hanno notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, procedono all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale. Questa circostanza deve essere comunicata alla stazione appaltante e alla prefettura-ufficio territoriale del Governo competente per territorio.

SCHEDA DI POLIZZA

Costituente parte integrante della polizza Cyber Risk n°

Contraente: **Fondazione Human Technopole**
Viale Rita Levi-Montalcini, 1 - Area MIND – Cargo 6
20157 Milano
C.F. 97821360159

Durata del contratto: 2 anni (con facoltà di ripetizione per ulteriori 12 mesi)

Frazionamento: annuale

Effetto dalle ore 24.00 del 31.12.2022

Rate intermedie al 31.12

Scadenza alle ore 24.00 del 31.12.2024

LIMITI DI INDENNIZZO

GARANZIE DANNI PROPRI	per Sinistro	per Periodo Assicurativo	Franchigia per Sinistro
1.1. Spese di Incident Response	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 0,00
1.2. Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 10.000,00
			Periodo di Carenza: 12 ore
1.3. Costi di Recupero di Dati e Sistemi	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 10.000,00
1.4. Fondi per Cyber Estorsione	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 10.000,00
GARANZIE RC VERSO TERZI			
1.5. Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€10.000,00
1.6. Responsabilità derivante dai Media	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€10.000,00
ESTENSIONI DI COPERTURA			
2.1. Spese di Emergenza di Incident Response (sottolimito di 1.1)	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 0,00
2.2. Costi di Miglioramento (sottolimito di 1.2)	€ 50.000,00	€ 50.000,00	Scoperto 20%
2.3. Crimine Informatico (sottolimito di 1.3)	€ 5.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
2.4. Premio di ricompensa (sottolimito di 1.4)	€ 0,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
2.5. Frodi Relative alle Telecomunicazioni	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 5.000,00
SOTTOLIMITI			
Fondo Ricorso Consumatori	10,00 % del limite di indennizzo	10,00 % del limite di indennizzo	€ 10.000,00
Perdite derivanti da Carte di Pagamento	NON operante	NON operante	NON operante
Sanzioni dell'Organo di Vigilanza	10,00 % del limite di indennizzo	10,00 % del limite di indennizzo	€ 10.000,00

Scomposizione del premio

Premio annuo imponibile	euro _____
Imposte	euro _____
TOTALE	euro _____

La Società

Il Contraente
