

Fornitura di licenze di prodotti software Adobe CAPITOLATO TECNICO

INDICE

1.	PREMESSA.....	3
2.	CONTESTO	3
3.	OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO	3
4.	DESCRIZIONE E MODALITA' DELLE FORNITURE.....	4
5.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI OPZIONALI	5
6.	CONDIZIONE PARTICOLARI DI ESECUZIONE	5
7.	TEMPI DI CONSEGNA E PENALI	5
8.	MODALITA' DI FATTURAZIONE	6

1. PREMESSA

Il presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale disciplina la fornitura di licenze dei prodotti software Adobe da installare sui dispositivi informatici in uso presso la Fondazione Human Technopole.

2. CONTESTO

La Fondazione Human Technopole (d'ora in poi, per brevità, HT) è una fondazione di diritto privato istituita dalla legge n. 232 dell'11 dicembre 2016 (art. 1, comma 116), disciplinata dagli articoli 14 e seguenti del Codice civile, dalla citata legge n. 232 del 2016 e dal suo Statuto. Il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), il Ministero della Salute ed il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) sono i fondatori della Fondazione.

Gli scopi e l'ambito di attività della Fondazione sono elencati all'articolo 5 del suo Statuto:

“La Fondazione ha lo scopo di imprimere il maggior impulso allo sviluppo delle tecnologie umane e della long life, incrementando gli investimenti pubblici e privati nei settori della ricerca diretta alla prevenzione e alla salute, coerentemente con il Programma nazionale per la ricerca (PNR) e sviluppando un approccio multidisciplinare ed integrato nelle discipline della salute, della genomica, dell'alimentazione e della scienza dei dati e delle decisioni, con particolare riguardo al progetto scientifico e di ricerca Human Technopole, anche in raccordo con il sistema universitario e degli enti di ricerca. L'attività della Fondazione segue criteri di economicità, di efficacia e di pubblicità”.

L'affidamento in oggetto si rende necessario al fine di garantire la continuità di servizio agli Utenti della Fondazione che attualmente utilizzano i prodotti del pacchetto Adobe.

Adobe leader mondiale nel software creativo e di produttività, dispone di prodotti, che offrono funzionalità avanzate che permettono di realizzare lavori di alta qualità in modo efficiente. Inoltre i software Adobe sono altamente compatibili con i programmi e le piattaforme attualmente in uso presso la Fondazione nell'ambito della ricerca.

HT inoltre necessita di poter usufruire dei servizi di supporto tecnico e dei servizi formativi

3. OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

La presente procedura ha per oggetto la fornitura di licenze dei prodotti software Adobe in noleggio e manutenzione da effettuarsi nei modi, nei termini ed alle condizioni previste nel presente Capitolato Tecnico, nel Contratto e nella documentazione di gara.

La fornitura dovrà essere effettuata per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 01.01. 2026. In particolare per ciascun anno potrà esser richiesta la fornitura dei prodotti così come indicato nella tabella seguente.

DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITATIVI PREVISTI per anno	QUANTITATIVI OPZIONALI per anno
Licenze Adobe Acrobat "Per User"	150	150
Licenze Adobe Creative Cloud "Per User"	300	200

Si evidenzia che i quantitativi indicati nella tabella precedente sono puramente indicativi e non vincolanti per HT, sussistendo comunque l'obbligo per l'Affidatario di evadere ciascun ordinativo di fornitura, nel rispetto della tempistica prevista nel presente Capitolato tecnico, anche nel caso in cui abbia ad oggetto una sola unità senza alcun obbligo in termini di quantità minime e senza che l'Aggiudicatario abbia nulla a pretendere se non il corrispettivo dovuto per le quantità effettivamente ordinate.

HT si riserva la facoltà di prorogare la fornitura per ulteriori 36 mesi.

4. DESCRIZIONE E MODALITA' DELLE FORNITURE

L'Aggiudicatario si impegna a fornire licenze software originali rilasciate appositamente da Adobe per la Fondazione Human Technopole.

Il produttore licenzierà il software specificatamente per il Cliente HT, che sarà il primo acquirente e primo licenziatario di qualsiasi copia del software in oggetto.

Al fine di evitare forniture di elementi non originali, rigenerati, usati o provenienti da canali non autorizzati, HT potrà richiedere preventivamente opportune verifiche per documentarne l'origine, ciò affinché siano confermate dal produttore stesso, attraverso le sue sedi in Italia, le necessarie certificazioni sulla genuinità, provenienza e garanzia

Requisiti di integrazione e gestione inderogabili che dovranno essere garantiti per l'intera durata contrattuale:

- a) Il provisioning/deprovisioning delle licenze "per user" verrà effettuato direttamente ed in modo automatico da HT:
 - sulla base delle esigenze operative degli Utenti
 - mediante primitive di cooperazione applicativa che dovranno essere rese disponibili dal fornitore a supporto dell'automazione del processo di gestione.
- b) L'autenticazione degli utenti assegnatari di licenza "per user" dovrà avvenire esclusivamente in modalità federata tramite SSO (Single Sign On) di HT. Non è prevista né consentita l'assegnazione di specifiche credenziali per l'accesso al pacchetto applicativo Adobe. **Single Sign-On (SSO):** Migliora la sicurezza e il controllo con la gestione delle identità centralizzata, permettendo agli utenti di accedere facilmente

a tutte le app e i servizi Adobe con un'unica autenticazione

- c) Integrazione con Sistemi Aziendali: **API** (Application programming interface) e strumenti per integrare le app Adobe con i sistemi aziendali esistenti, migliorando la produttività e l'efficienza operativa.

Tramite l'utilizzo del portale Web di Adobe dedicato alla fondazione, dovranno esser rinnovate le licenze e potranno esser rilasciate altre licenze dello stesso prodotto.

Eventuali comunicazioni dovranno essere inviate all'indirizzo email licensing@fht.org

5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI OPZIONALI

HT si riserva la facoltà di acquistare servizi opzionali per le licenze Enterprise in particolare::

- **Formazione Personalizzata:** corsi di formazione personalizzati per aiutare gli Utenti a sfruttare al massimo le potenzialità delle app Creative Cloud. I corsi dovranno essere adattati alle esigenze specifiche di HT e dovranno includere sessioni pratiche e tutorial dettagliati.
- **Supporto Tecnico Avanzato:** finalizzato a risolvere problemi tecnici e fornire consulenza su best practice e flussi di lavoro ottimali.
- **Supporto Dedicato:** finalizzato a risolvere problemi tecnici e fornire consulenza su best practice e flussi di lavoro ottimali.

Tutti i servizi di supporto dovranno prevedere sia sessioni individuali che assistenza continua

6. CONDIZIONE PARTICOLARI DI ESECUZIONE

La partecipazione a questa gara pubblica è aperta a tutti i rivenditori che si qualificano come “**partner gold reseller di Adobe**”.

7. TEMPI DI CONSEGNA E PENALI

L'Aggiudicatario si impegna ad eseguire la consegna del software e delle rispettive licenze, nelle modalità elettroniche, in modo tale che siano attive dall'01.01.2026 senza creare interruzione all'ordinaria attività lavorativa degli Utenti di HT.

In caso di inadempienze quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo ritardo nelle forniture, consegna del materiale diverso da quello aggiudicato ecc. saranno immediatamente comunicate e applicate le penali.

Per ogni giorno di ritardo nella consegna sarà applicata una penale pari al 1,5 per mille del valore del contratto.

Per ogni giorno di interruzione del funzionamento delle licenze, avvenuto successivamente alla consegna e prima applicazione, sarà applicata una penale pari al 1,5 per mille del valore del contratto.

HT si riserva, comunque, in caso di ritardo superiore ai 10 giorni naturali e consecutivi indipendentemente da qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del rapporto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., con semplice comunicazione scritta e di affidare a terzi la fornitura dei servizi oggetto del contratto imputando le spese aggiuntive dell'appaltatore (rescissione in danno), salvo il risarcimento per maggiori danni.

Qualora a consegna effettuata, a seguito di accertamento da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto, il software risulta non essere quello richiesto parzialmente o totalmente - anche per caratteristiche tecniche o tipologiche - da quelli ordinati, l'Aggiudicatario è tenuto a provvedere alla loro idonea rimozione e sostituzione entro il termine massimo di giorni 10 (dieci) decorrenti dalla notifica di contestazione trasmessa via PEC.

8. MODALITA' DI FATTURAZIONE

Sulle modalità di fatturazione del corrispettivo si rimanda a quanto previsto nello schema di contratto.